

Serviceinformation 2016 - 2017

Personlig pleje og omsorg til voksne Rehabiliteringsforløb ved personlig pleje og omsorg til voksne

Denne information beskriver de ydelser Vordingborg Kommune kan tilbyde til personlig pleje og omsorg til voksne efter servicelovens § 83 § 83a og § 84. Formålet med hjælpen efter denne lov er:

- At fremme din mulighed for at klare dig selv eller
- At lette den daglige tilværelse og forbedre livskvalitet

Hjælpen efter denne lov bygger på dit eget ansvar for dig selv og din familie. Vi tilrettelægger hjælpen ud fra dit behov og dine forudsætninger i samarbejde med dig.

Hvem er omfattet?

Forud for vurderingen af behovet for hjælp, skal du tilbydes et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes, at du kan forbedre din funktionsevne.

Magter du ikke at gennemføre forløbet, uanset hvad årsagen kan være, skal hjælpen vurderes efter § 83.

Du kan blive bevilget personlig pleje, hvis du har en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og ikke selv kan udføre disse opgaver. Du kan ikke få hjælp, hvis der i din husstand er en person, som kan udføre opgaven.

Al hjælp ydes ud fra en konkret, individuel vurdering af dit behov. Vordingborg Kommune har lavet retningslinjer for hvilken hjælp du kan få, og den bliver tilpasset dine behov. Du kan derfor ikke sammenligne din hjælp med andres.

Kvalitetsstandarden for personlig pleje kan læses på www.vordingborg.dk, eller du kan rette henvendelse til Afdeling for Pleje og Omsorg for at få udleveret denne.

Hvad kan du få hjælp til?

- Bad
- Personlig Pleje: at blive vasket, barbering med el-maskine, hårvask, frisering, tandbørstning, negleklipping på hænder. Du skal selv bestille og betale fodterapeut til at ordne fødder
- Af og påklædning
- Hjælp til indtagelse af mad og drikke
- Toiletbesøg samt skift af ble og tømme kolbe eller toiletspand
- Hudpleje, som ikke er lægeordineret
- Hjælp til rengøring, påsætning og aftagning af kropsbårne hjælpemidler (høreapparater, synshjælpemidler, proteser og lignende.)
- Rengøring af dine daglige personlige hjælpemidler efter behov

Der ydes ikke hjælp til?

- Fodpleje, der henvises til fodterapeut, du skal selv bestille og betale fodterapeut
- Håroprulning både med krøllejern og curlere, der henvises til frisør

Hvem visiterer til hjælpen?

Du skal kontakte Vordingborg Kommunes, visitationsenhed og tale med en visitator. Ved besøg i dit hjem er du velkommen til at have en pårørende/bekendt med.

Visitator vurderer din situation ved at se på:

- Dit fysiske og psykiske funktionsniveau
- Husstandens størrelse og sammensætning

- Om husstandens øvrige medlemmer kan hjælpe dig, også selv om de ikke plejer at gøre det
- Om der er mulighed for, at du kan få hjælp af andre

På baggrund af Vordingborg Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og omsorg til voksne afgør visitator, hvilken hjælp du kan tilbydes.

Visitator vurderer i samarbejde med leverandøren, hvornår den visiterede hjælp skal revurderes.

Hvor og hvornår kan du henvende dig?

Vordingborg Kommune

Visitationsenheden

Afdeling for Pleje og Omsorg

Storegade 56

4780 Stege

55 36 29 10

mandag – fredag

kl. 10 – 12

eller mail til sikkerpost@vordingborg.dk

Hvem leverer hjælpen?

Du har mulighed for at vælge mellem flere leverandører af personlig pleje og omsorg. Visitator udleverer informationsmateriale om de leverandører, der er godkendt af kommunen. Du har også mulighed for selv at udpege en privat person til at udføre hjælpen. Personen skal godkendes og ansættes af Vordingborg Kommune.

Leverandøren skal efterleve kvalitetsstandarden for personlig pleje.

Du har mulighed for at skifte leverandør. Skift af leverandør sker med løbende måned og + 30 dage af hensyn til leverandørens planlægning og økonomi. Du aftaler selv med leverandøren, hvornår du modtager hjælpen.

Leverandøren har, ligesom du selv, pligt til at oplyse visitator om forhold der kan have betydning for din hjælp. f.eks. ændringer i din helbredstilstand.

Hvad forventes der af dig?

For at sikre, at du bevarer eller generhverver dine færdigheder, forventes det, at du deltager i de opgaver, du kan medvirke til.

Det bedst mulige samarbejde i dit hjem er i alles interesse. I forhold til personalets arbejdsmiljø betyder det, at der i dit hjem skal tages hensyn til at personalet eksempelvis undgår rygskader og undgår at blive udsat for andre arbejdsmiljø-mæssige gener. Derfor skal leverandøren udarbejde en ArbejdsPladsVurdering (APV) – et checkskema, der kortlægger om der er mangler eller forhold vedrørende arbejdsmiljøet i hjemmet, der skal udbedres inden hjælpen kan påbegyndes.

Hunde og katte må ikke være til gene for personalet og der skal være let adgang til din bolig.

Du eller dine pårørende skal så vidt muligt give besked til visitator, hvis der er ændringer i din helbreds og/ eller boligsituation.

Hvad koster hjælpen?

Hjælpen er gratis.

Fleksibel hjemmehjælp.

Du har ret til at bytte til andre ydelser end den tildelte. Der kan byttes mellem personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du er bevilget begge ydelser. Hjælpen vil i tid svare til den vanlige hjælp.

Leverandøren vil ud fra et socialfagligt hensyn vurdere, om det er forsvarligt fravælge den tildelte hjælp til fordel for noget andet.

Hvis du tre på hinanden følgende gange fravælger eller bytter den samme ydelse, vil leverandøren sikre, at der sker en ny vurdering af dine behov for hjælp.

Afbud.

Leverandøren kommer kun i dit hjem, når du selv er til stede. Derfor er det vigtigt, at du melder afbud til leverandøren senest 1 døgn før, hvis du f. eks. ikke er hjemme.

Klagevejledning.

Opstår der problemer omkring din tildelte hjælp, kan du kontakte din leverandør eller Visitationsenheden.

Såfremt du ønsker at klage over den afgørelse der er truffet vedrørende din hjælp, kan du indbringe en klage til Ankestyrelsen inden 4 uger, fra du har modtaget en afgørelse.

Klagen sendes til Vordingborg Kommune, Afdeling for Pleje og Omsorg, Postboks 200
Valdemarsgade 43, 4760 Vordingborg.

Såfremt afgørelsen ikke ændres efter genvurdering, vil Vordingborg Kommune videresende klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen.

Derudover kan din ansøgning altid genoptages, hvis der er tale om væsentlige nye forhold i sagen. Der er derfor ikke noget til hinder for, at du i stedet for at klage til Ankestyrelsen beder kommunen om at træffe en ny afgørelse på baggrund af de nye oplysninger om sagens faktiske forhold.