

Serviceinformation 2016 – 17 vedrørende genbrugshjælpemidler, boligindretning og tilskud til handicapbil

Indholdsfortegnelse

Serviceinformation

1. Indledning
2. Beskrivelser af genbrugshjælpemidler og boligindretning, samt tilskud til handicapbil
3. Levering af produkter og varer
4. Tidsfrister
5. Behov for reparation

1. Indledning

- Denne serviceinformation beskriver de hjælpemidler og boligindretning, som Vordingborg Kommune kan tilbyde borgerne. Hertil kommer serviceinformation vedrørende tilskud til handicapbil. Serviceinformationen skal ses i sammenhæng med de øvrige serviceydelser, der er udviklet inden for Pleje, Omsorgs- og handicapområdet i Vordingborg Kommune. Serviceinformationen er retningsgivende for borgeren og for de forskellige leverandører, som leverer hjælpemidler og boligændringer.

Formålet med serviceinformation er:

- At beskrive serviceniveauet for hjælpen, som Vordingborg Kommune tilbyder borgeren
- At give sagsbehandleren et arbejdsredskab, som kan sikre ensartede afgørelser ved ansøgning om hjælpemidler og boligindretning, samt afgørelse vedrørende tilskud til handicapbil
- At beskrive de eventuelle hjælpemidler der kan stilles til rådighed for borgeren jævnfør Vordingborg Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder på dette område

1.1 Hvem kan søge?

Målgruppen for støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder er personer med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Ved at lægge vægt på funktionsevnen betones, at det ikke er funktionsnedsættelsens art eller omfang, der er afgørende, men derimod *følgerne* af den nedsatte fysiske eller psykiske funktion.

Ved behandling af en ansøgning om et hjælpemiddel eller boligændring vurderes alle behandlingsmuligheder, som kan udsætte, minimere eller erstatte behovet for et hjælpemiddel. Øvrige samarbejdsparter kan inddrages i denne vurdering.

Borgerens funktionsnedsættelse skal være af *varig* karakter. Heri ligger, at der ikke inden for en overskuelig fremtid er udsigt til bedring af de helbreds-mæssige forhold, og at der i lang tid fremover skal være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne.

Hjælpemidler *komponserer* for en manglende eller tabt funktionsevne. I afgørelsen indgår vurderingen af det enkelte hjælpemiddels kompensationsmuligheder over for borgeren. Heri indgår en konkret vurdering af

borgerens samlede livssituation og individuelle behov i forhold til at kunne opretholde hverdagens aktiviteter og gøremål.

Ved bevillingen tages højde for, at borgerens funktionsniveau ikke forværres ved forkert brug af hjælpemidlet eller ved et forkert bevilget hjælpemiddel. Det skal sikres, at borgeren ved brug af hjælpemidlet kan bevare sin selvstændige livsførelse, og derved kan forblive i stand til at klare dagligdags færdigheder. Det er ikke tilstrækkeligt at opnå større livskvalitet, hjælpemidlet skal kunne forhindre eller udsætte, at yderligere hjælp bliver nødvendig. Det forebyggende sigte kan dog aldrig alene være en begrundelse for at bevilge et hjælpemiddel.

Særligt for tilskud til handicapbil gælder (jvf. bekendtgørelse nr. 719 af 19. juni 2013):

Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad

- vanskeliggøre muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil
- vanskeliggøre muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil

eller

- forringer evnen til at færdes, i tilfælde hvor personen har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil

1.2 Hvor kan du henvende dig?

Sagsbehandlende ergoterapeuter fra Vordingborg kommunes visitationsenheder i Afdeling for Psykiatri og Handicap eller i Afdeling for Pleje og Omsorg kan bevilge alle genbrugshjælpemidler, boligindretning og tilskud til handicapbil inden for det fastlagte serviceniveau.

Plejepersonale ansat i Vordingborg Kommune kan afhente genbrugshjælpemidler fra akutdepotet på det nærmeste liggende plejecenter, med bevilling efterfølgende af sagsbehandlende ergoterapeut.

Kropsbårne hjælpemidler bevilges af sagsbehandlere i Afdeling for Psykiatri og Handicap eller i Afdeling for Pleje og Omsorg. Hjælpemidler som stomi, inkontinenshjælpemidler, samt nødkald og nøglebokse bevilges af sygeplejersker hos borgere kendt i hjemmeplejen. Ellers bevilges i Afdeling for Pleje og Omsorg.

Der er én indgang til visitation af hjælpemidler i Vordingborg Kommune.

Borger.dk hvorfra digital ansøgning udfyldes og fremsendes til Vordingborg Kommune.

Såfremt digital ansøgning ikke kan anvendes:

Mail til Sikkerpost@vordingborg.dk eller Tlf. 55 36 29 10 kl. 10 – 12 på hverdage, ved opringning anvendes Tryk – selv service, for at opnå personlig kontakt.

1.3 Hvad kan du søge om?

Vordingborg Kommune yder støtte til hjælpemidler m.v. til borgere med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når et hjælpemiddel:

- I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse eller
- Er nødvendigt for at udøve et erhverv

Formålet med bevilling er at medvirke til, at borgeren kan leve et liv som andre på samme alder og i samme livssituation, og så vidt muligt gøre borgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.

Udgangspunktet for bevillingen af et hjælpemiddel er helhedsvurderingen – det vil sige en grundig afdækning af funktionsevne, fysisk, psykisk og socialt, ud fra den aktuelle situation. Beskrivelsen af ansøgers funktionsniveau er visitationsenhedens vurderingsgrundlag og dokumentation for at tildele et hjælpemiddel.

Særligt for boligindretning gælder:

Boligindretning skal gøre boligen egnet som opholdssted for et længere tidsrum. Kan Vordingborg Kommune ikke indrette den nuværende bolig i tilstrækkelig grad, undersøges om et boligskift eventuelt er en mere hensigtsmæssig løsning og i bekræftende fald vil blive tilbudt.

Installation af el-drevne foranstaltninger bevilget som boligindretning eksempelvis automatiske døråbnere, trappelift og platformlift er almindeligvis bevilget til eje. Lovpligtige eftersyn og reparationer skal bestilles og betales af ejer.

Særligt for tilskud til handicapbil gælder:

Der kan søges om hjælp til køb af bil, tilskud til nødvendig indretning af bil, samt reparation af nødvendig indretning, tilskud til erhvervelse af kørekort, fritagelse for afgifter. Der kan også søges om afdragsfrihed under uddannelse.

Tilskud til køb af bil ydes som et rentefrit lån på indtil 177.000 kr. (2015), dog højst bilens købesum. Beløbet reguleres en gang årligt.

Som udgangspunkt skal halvdelen af lånet tilbagebetales.

1.4 Principper for bevilling.

På hjælpemiddelområdet er de grundlæggende visitationskriterier begrundet i Lov om Social Service § 112, 113 og 116 kan opsummeres som principper om *varighed*, *væsentlighed*, og *bedst og billigst*.

- Der bevilges bedst egnede og billigste hjælpemidler på baggrund af en samlet vurdering af behovet
- Visse småhjælpemidler kan købes i almindelig handel og købes af borgeren selv
- Udgifterne til hjælpemidler og boligindretning refunderes ikke, såfremt det er indkøbt af borgeren inden bevilling er givet.
- Ved bevilling af boligindretning, tages det med i vurderingen om boligen på længere sigt er egnet som bolig for borgeren.
- Ved bevilling af ændringer i boligen rekvireres og betales en håndværker valgt af Vordingborg kommune eller borgeren vælger selv og får betalt for omkostninger svarende til det den af kommunen valgte håndværker kunne udføre arbejdet til.
- Almindelig drift og vedligehold af det bevilgede hjælpemiddel påhviler borgeren, eks. rengøring, pumpning og smøring.
- Transporthjælpemidler, eks. kørestole, leveres med intakte dæk og slanger. Borger skal selv bestille og betale for den første årlige udskiftning af disse. Der henvises til f.eks. lokal cykelsmed. Vordingborg Kommune dækker udgifterne til nye dæk og slanger samt montering, hvis der er behov for mere end en årlig udskiftning. Inden bevilling af 2. årlige udskiftning skal Hjælpemiddeldepotet vurdere omfang af slitage og vurdere om det er berettiget at udskifte dæk og slanger. Samtidig vurderes om der er slitage på øvrige dele, der skal udbedres. Dokumentation af faktura kan kræves af Vordingborg Kommune.
- Frit valg af leverandør er en mulighed, der kan vælges, såfremt borgeren ønsker en anden leverandør end Vordingborg Kommune og Vordingborg Kommune ikke kan stille et hjælpemiddel til rådighed, der er fuldstændigt identisk med det hjælpemiddel borgeren ønsker at anskaffe. Såfremt adgangen til Frit valg benyttes, vil Vordingborg Kommune yde støtte til hjælpemidlet med et beløb svarende til, hvad Vordingborg Kommune kunne have skaffet det bevilgede hjælpemiddel til. Såfremt hjælpemidlet har fået en generel forøget anvendelighed - også for andre - og leveres tilbage indenfor 4 år, refunderes egenbetaling på mere end 2.500,- kr.

Særligt vedrørende handicapbil:

Udgifter til drift og vedligeholdelse af bilen, samt kaskoforsikret for den fulde værdi af bilen inklusiv den særlige indretning afholdes af borgeren. Der er pligt til at oplyse om ændringer i helbredstilstand og øvrige forhold, som kan have betydning for tildeling af bilen. Øvrige forhold kan for eksempel være flytning.

1.5 Hvad er forskellen på et hjælpemiddel og et forbrugsgode?

Når borgeren bevilges et hjælpemiddel kan det enten være et hjælpemiddel - som er fremstillet til at afhjælpe følgerne af en funktionsnedsættelse/et handicap, eller et forbrugsgode.

Forbrugsgoder omfatter produkter, som er fremstillet og forhandles bredt, med den almindelige befolkning som målgruppe. Et forbrugsgode kan have en specifik funktion til at kompensere for en nedsat eller tabt funktionsevne, og kan dermed fungere som et hjælpemiddel.

Bevilges et decideret hjælpemiddel er der ingen egenbetaling. Hjælpe midlet er et udlån fra Kommunen.

Bevilges et forbrugsgode, skal borgeren selv betale halvdelen af prisen, og borgeren ejer selv hjælpemidlet. Hvis der er behov for særlige indretninger eller særlig kvalitet for at det fungerer som hjælpemiddel, betales dette af Kommunen.

Såfremt forbrugsgodet går i stykker eller bliver slidt op, skal borgeren selv betale for reparationer og udskiftning. Evt. reparation og udskiftning af de særlige tilretninger sørger kommunen for.

Endelig kan der være den begrænsning, at et forbrugsgode vurderes at være almindeligt bohav, idet det er blevet så udbredt, at det findes i ethvert hjem som måtte ønske det. I den situation kan forbrugsgodet ikke bevilges som hjælpemiddel. Det kan eksempelvis være almindelige stole, borde, telefon, tv, støvsuger, vaskemaskiner og opvaskemaskiner. Begrebet "sædvanligt indbo" ændrer sig i takt med den almindelige samfundsudvikling.

En væsentlig regel i forbindelse med hjælpemidler er, at kommunen ikke kan bevilge et hjælpemiddel, borgeren selv har anskaffet.

1.6. Hjælpe midler og boligindretning i sommerhus

Vordingborg kommunes borgere, har ret til at anvende bevilgede genbrugshjælpe midler også under rejser og ved midlertidigt ophold i f.eks. sommerhus.

Som borger i Vordingborg kommune med bevilget hjælpemiddel og skal på et planlagt længere ferieophold, kontaktes Visitationenheden. Er hjælpemidlet i eget hjem vil Vordingborg Kommune være behjælpelig med udlån af større hjælpemidler under ferieopholdet, mindre hjælpemidler medbringer borgeren selv til opholdet. Visitationenheden skal kontaktes senest en uge før opholdet for at opgaven kan løses.

Se kontaktoplysninger til højre på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

Som borger i en anden kommune og på vej på et ferieophold i Vordingborg Kommune, skal bopælskommunen kontaktes vedrørende udlån af hjælpemidler. Hvis der under besøget opstår en akut forværring af borgers tilstand, så hjælper Vordingborg Kommune.

Der ydes ikke hjælp til boligindretning i sommerhus, hvis det er borgerens anden bolig.

1.7. Hjælpe midler i samarbejde mellem Region Sjælland og Vordingborg Kommune

Service loven giver *ikke* mulighed for at bevillige hjælpemidler ved en nedsat funktionsevne, der forventes bedret i forbindelse med træningsindsats og er led i en behandlende indsats med kontrol på sygehus. Dette er beskrevet i den kommunal/ regionale sundhedsaftale.

Det vil typisk sige, hvis der i en begrænset periode er behov for genbrugshjælpe midler efter behandling på sygehus, skal sygehuset stille disse til rådighed. Såfremt der udskrives til fortsat rehabilitering jvf. Service loven § 83a udlånes relevant hjælpemiddel af Vordingborg Kommune i den periode, hvor rehabilitering finder sted.

På nedenstående link kan hentes oplysninger vedrørende Sundhedsaftale 2015 - 2018:

[http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/Sundhedsaftalen/Sundhedsaftalen/Sider/Sundhedsaftalen-\(2015-2018\).aspx](http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/Sundhedsaftalen/Sundhedsaftalen/Sider/Sundhedsaftalen-(2015-2018).aspx)

Hjælpemidler leveret fra sygehuse leveres efter aftale til borgerens bopæl eller til den rekvirerende behandlingsafdeling. Hjælpemidlet installeres i hjemmet. En lettere omrokering af inventar i forbindelse hermed kan være nødvendig. Borgeren afleverer selv de lånte hjælpemidler tilbage til sygehuset.

Borgere der er indlagt og behandlet på privathospital efter aftale om frit sygehusvalg sidestilles med borgere, indlagt og behandlet på regionens egne hospitaler. Hjælpemidler, der anvendes som led i behandling skal derfor lånes på et af de nærliggende regionale sygehuse, hvor der henvises til at tage kontakt til sygehusets ergoterapi.

2. Beskrivelser af genbrugshjælpemidler og boligindretning.

2.1 Standardhjælpemidler der udleveres af Vordingborg Kommunes hjemmepleje

Standardhjælpemidler der bevilges og udleveres af Vordingborg Kommunes hjemmepleje er:

- Bækken
- Spilerdug
- Hælbeskytter
- Diverse sårplejehjælpemidler
- Specielt service til borgere på plejecenter (bestik, kopper og tallerkner)

2.2 Aftaler om reetablering.

Lejebolig:

Reetablering foretages ved alle store boligindretninger, med mindre andet er aftalt. Aftalen skal være skriftlig og skal indeholde beskrivelse af reetableringen. Aftalen skal indgås i forbindelse med bevillingen og skal fremgå af bevillingen.

Andelsbolig:

Andelsboligens vedtægter kan indeholde begrænsninger i forhold til andelshaverens ret til at foretage ændringer.

Der kan således, ifølge andelsforeningens vedtægter være boligindretninger, som det ikke er muligt for kommunen at udføre.

Det påhviler kommunen at reetablere en boligændring, hvis dette står i andelsforeningens vedtægter.

Aftalen om boligindretning indgås mellem andelshaver og kommune. Andelshaver er forpligtet til selv at dokumentere i henhold til andelsforeningens vedtægter, at kommunen er forpligtet til at reetablere ved andelshaverens fraflytning. Aftale om reetablering skal indgås i forbindelse med bevillingen, være skriftlig og indeholde beskrivelse af reetableringen og skal fremgå af bevillingen.

Ejerbolig:

I ejerboliger foretages ikke reetablering, da loven ikke kræver det.

Vordingborg Kommune foretager i almindelighed ikke ændringer på fællesarealer.

3. Levering af produkter og varer

Vordingborg Kommunes hjælpemiddeldepot leverer genbrugshjælpemidler og hjælpemidler til brug for plejepersonale eller andre hjælpere (APV – hjælpemidler) og § 83a hjælpemidler. Eksterne leverandører leverer bl.a. stomi- og inkontinensprodukter eller andre hjælpemidler efter aftale og jvf. udbud.

4. Tidsfrister for sagsbehandling

Tidsfrister for sagsbehandling af hjælpemiddelsager i Vordingborg Kommune

Ansøgninger om hjælpemidler prioriteres i rækkefølgen:

1. Akut (behandles indenfor 1-2 hverdage)
2. Ukomplerede sager om hjælpemiddel (uden behov for yderligere udredning)
3. Komplerede sager (yderligere udredning, udtalelser, afprøvninger, eller konsulentbistand)

Borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgningen, hvis det ikke er vurderet, som en akut henvendelse.

Såfremt det straks er muligt at fastlægge dato for borgerkontakt, da fremgår dette af kvitteringsbrevet. Sagsbehandling lettes såfremt borgeren ansøger digitalt og sikrer sig at alle relevante oplysninger fremsendes med den digitale ansøgning.

Ved ansøgning om	Kvittering for modtagelse	Borger kontaktes	Afgørelse
1. Genbrugshjælpemidler § 112	Ingen	1-2 hverdage	1-2 hverdage
2+3. Genbrugshjælpemidler § 112	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 4 uger
2+3. Forbrugsgoder § 113	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 4 uger
2+3. Boligændringer § 116	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 2 mdr.

Vedrørende eksempelvis bil og køretøjer kan forventes længere vurderings- og afprøvningsperiode. Ved behov for lægeerklæringer, udtalelser, afprøvninger eller deltagelse fra anden part, kan det forventes, at tidsrammen for en afgørelse forlænges. Borgeren informeres løbende pr. telefon.

Tidsfristerne er et udtryk for forventet sagsbehandlingstid og forventet afgørelse, såfremt det ikke er nødvendigt at indhente udtalelse, yderligere lægeerklæringer eller foretage en række af afprøvninger/ iværksætte deltagelse af anden part. Derudover kan der være leveringstid på det bevilgede hjælpemiddel. Den gennemsnitlige ventetid på el-køretøj er eksempelvis mere end et halvt år.

Det bemærkes at § 112 hjælpemidler som stomi- og inkontinensprodukter, samt nødkald bevilges ved Afdeling for Pleje og Omsorgs tilknyttede distrikter af udpegede til opgaven.

Det bemærkes, at såfremt borgeren ikke er berettiget til en bevilling fra Vordingborg Kommune, da rådgives så vidt det er muligt om muligheder for at leje eller købe det ønskede.

5. Behov for reparation

Inden for kommunens åbningstid

Hvis et hjælpemiddel går i stykker skal henvendelse foregå på mail sikkerpost@vordingborg.dk eller på telefon på hverdage mellem kl. 10 - 12 til Vordingborg Kommune på telefon 55 36 29 10 Tryk 2 for hjælpemidler og tryk herefter 1 for reparation og afhentning.

På hverdage uden for telefontiden er det muligt at ringe på tlf. 55 36 29 30. Her kan besked gives, denne videregives til rette vedkommende.

Uden for kommunens åbningstid

Ved behov for reparation af et livsvigtigt hjælpemiddel eller et hjælpemiddel, som er bevilget, for at dit helbred ikke skal forværres f.eks. et trykafastende hjælpemiddel, er der mulighed for at lave en særlig aftale med hjemmeplejen om midlertidig hjælp, indtil hjælpemidlet kan blive repareret. Her kontaktes plejecentret i nærmeste distrikt direkte. Se kontaktoplysninger <http://www.vordingborg.dk/cms/site.aspx?p=11680>

Midlertidig lån af hjælpemiddel

Der findes et akutdepot på hver af Kommunens plejecentre, hvor det vil være muligt at låne bl.a. en manuel kørestol, en toiletstol og en trykafastende madras indtil det er muligt at reparere det defekte hjælpemiddel. Telefonnumre til plejecentrene, se kontaktoplysninger <http://www.vordingborg.dk/cms/site.aspx?p=11680>