

**Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende
ældre- og plejeboliger**

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Bekendtgørelse af lov om almene boliger m.v. §§ 5, 54, 54a, 57 og 58a, b, c Bekendtgørelse af lov om social service) § 192 og § 192a
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Borgere, der har et betydelig og varigt fysisk, psykisk eller social sygdom/handicap, og derved: <ul style="list-style-type: none"> • har et særligt behov for en speciel bolig. • har vanskeligt ved at klare sig i deres nuværende bolig af nævnte årsager
3. Hvad er formålet med ydelsen?	At sikre at boligen, via visitation, tildeles den der har størst behov, og som kan udnytte boligtypens muligheder At sikre valgfrihed i forhold til boligtype og placering At sikre et varieret og tilstrækkeligt udbud af velegnede boliger i lokalområdet
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Inden for ældre- og handicapområdet har kommunen anvisningsret til ældreboliger og plejeboliger. Visitationen hertil er kommunal og støtter sig til såvel borgernes som deres pårørendes oplysninger. Der indhentes om fornødent faglige oplysninger fra læge eller sygehus.
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Borgere kan ikke komme i betragtning til en ældrebolig, hvis ansøgningen alene skyldes at den nuværende bolig er for stor, for dyr eller haven for uoverskuelig. Der kan ikke anvises til ældre/handicappede boliger, der kan lejes gennem boligselskaberne. Til disse lejligheder finder annoncering sted i de lokale ugeaviser, ligesom det er muligt at blive skrevet på venteliste i almene boligselskaber i Vordingborg Kommune.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der ifølge kommunens visitering ved en konkret individuel helhedsvurdering, anses for at have behov og hvor følgende kan gøre sig gældende: <u>Helbredsforhold:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Nuværende tilstand har kronisk karakter • Alvorlig sygdom uden udsigt til helbredelse <u>Boligforhold:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Vanskeligt ved eller ude af stand til at bevæge sig rundt i egen bolig • Vanskeligt ved eller ude af stand til at benytte hjælpemidler i egen bolig • Vanskeligt ved eller ude af stand til at benytte eksisterende toilet- og badeforhold i egen bolig • Vanskeligt ved eller ude af stand til at komme ud af egen bolig • Nødvendige boligændringer er vanskeligt at udføre Ved visitation til plejeboliger gælder samme kriterier som under ældre-

	<p>boliger, men derudover skal der være tale om at plejeboligen kompenseres for følgende: Manglende evne til at tilkalde hjælp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stort behov for nærvær af personale. • Borgeren er ikke i stand til, eller har vanskeligt ved, at overkomme, overskue eller tage initiativ til personlig pleje og praktiske opgaver.
7. Ydelsens omfang?	Ikke relevant
8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	<p>Borgere, der er visiteret til en plejebolig, kan tilbydes en plejebolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste (plejeboligaranti). De to måneder er ikke gældende, hvis borgeren har valgt et bestemt center eller distrikt i kommunen.</p> <p>Borgere der er visiteret til plejebolig og har midlertidigt ophold i aflastningsbolig, forventes at afslutte det midlertidige ophold som aftalt. Det vil sige at opholde sig i egen bolig til tilbud om plejebolig modtages, medmindre der efter en konkret og individuel vurdering træffes en anden afgørelse.</p> <p>Ved et akut opstået behov for boligskifte, tildeles borger den i kommunen først ledige bolig. I de situationer, hvor indflytning i anden bolig er uopsættelig og der ikke er ledig bolig dér, hvor borgeren ønsker det, vil borgeren blive anvist ledigt botilbud i Vordingborg Kommune, der matcher borgerens vurderede aktuelle behov.</p>
9. Hvem leverer ydelsen?	Ikke relevant
10. Kompetencekrav til udføreren?	Ikke relevant.
11. Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Der skal betales indskud, husleje, vand og el. Huslejen kan oplyses ved henvendelse til boligselskabet eller plejecentret. Afhængig af indkomstforhold, husleje, boligens størrelse med videre kan der ydes boligstøtte. Boligstøtte skal borgeren selv ansøge om.</p>
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<p>Kommunen visitationsudvalg behandler de færdige ansøgninger inden for 4 uger, hvorefter ansøger vil få skriftlig besked.</p> <p>Efter regler om plejeboligarantien: Borgere, der er visiteret til en plejebolig, skal tilbydes en plejebolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste. Borgere, der ønsker at bo i et bestemt plejeboligbyggeri er ikke omfattet af plejeboligarantien og skrives op på en specifik venteliste.</p> <p>For borgere med akut behov og ønske om bolig på et specifikt plejecenter må ventetiden til plejeboligen på dette center højst være et halvt år. Det vil dog altid være den borger med de største samlede behov, der vil blive tilgodeset; der er således ikke tale om en venteliste, hvor man tildeles bolig efter anciennitet.</p>
13. Hvordan følges op på	Borgere der siger nej til 3 efterfølgende tilbud om bolig, skønnes ikke

ydelsen?	længere at have behov for bolig, og vil ikke modtage yderligere tilbud. Visitationsenheden skal kontaktes, hvis der igen bliver behov for pleje eller ældrebolig.
14. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde inden for en 4-årig valgperiode. Det betyder, at hvert fagområde mindst én gang hvert 4. år spørges brugerne, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Jævnført punkt 12 vil det altid være den borger med de største behov, der vil blive tilbudt en ledig bolig, der er således tale om en behovsbestemt venteliste, og ikke en, hvor man tildeles bolig efter anciennitet. Det er ikke muligt at vælge en bestemt bolig i et ønsket plejecenter.
16. Er der klagemulighed over vurderingen af ydelsens omfang?	Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen kan være mundtlig eller skriftlig. Klagen rettes til Afdeling for Pleje og Omsorg, Vordingborg Kommune. Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger. Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen.