

**Kvalitetsstandard for 2016 - 2017 vedrørende  
 Rehabiliteringsforløb ved personlig pleje og praktisk hjælp for voksne**

1.	Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 83a
2.	Hvilket behov dækker ydelsen?	Forud for vurdering af behovet for personlig og praktisk hjælp efter lov om social service § 83 stk.1, skal der tilbydes et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes, at borgeren kan forbedre sin funktionsevne
3.	Hvad er formålet med ydelsen?	At borgerens evner til at kunne klare hverdagens aktiviteter genskabes, udvikles og fastholdes med henblik på, at borgeren kan opretholde en meningsfuld og aktiv hverdag, og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Der skal være den nødvendige hjælp og støtte undervejs af rehabiliteringsforløbet. Hjælpen indgår som en samlede del af rehabiliteringsforløbet.
4.	Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En rehabiliterende indsats ved de aktiviteter som indgår i ydelserne, der er beskrevet i Vordingborgs Kommune kvalitetsstandarder til personlig pleje og praktisk hjælp for voksne</li> <li>• Rehabiliteringsforløbet skal være helhedsorienteret og tværfagligt og der skal sættes mål for det enkelte rehabiliteringsforløb. Målene skal fastsættes i samarbejde med borgeren.</li> </ul>
5.	Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Træningsopgaver efter Sundhedsloven § 140 og vedligeholdende træning efter lov om social service § 86</li> <li>• Socialpædagogisk bistand efter lov om social service § 85</li> </ul>
6.	Hvem kan modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, hvor det vurderes, at et rehabiliteringsforløb, kan forbedre deres funktionsniveau og nedsætte hjælpen efter lov om social service § 83, stk. 1.</li> <li>• Borgere i eget hjem, plejebolig, aflastningspladser og akutstuer.</li> </ul>
7.	Ydelsens omfang?	Tidsforbruget og planlægningen er afhængig af en individuel behovsvurdering. Der visiteres efter vejledende gennemsnitstider og den leverede tid kan variere efter det konkrete behov fra dag til dag.
8.	Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja Vordingborg Kommunes hjemmepleje Privat leverandør godkendt af Vordingborg Kommune Selvudpeget hjælper godkendt af Vordingborg Kommune
9.	Hvem leverer ydelsen?	Ansatte i Vordingborg Kommune, ansatte hos private leverandører eller selvudpeget hjælper.
10.	Kompetencekrav til udføreren?	Den faste hjælper skal have eller have til hensigt at tage en sundhedsfaglig uddannelse. Afløseren skal have gennemgået oplæring i ydelsen, skal være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau. Afløseren arbejder under vejledning af SOSU personale og sygeplejersker.
11.	Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.

<p>12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At den rehabiliterende indsats ikke aflyses.</li> <li>• At den rehabiliterende indsats iværksættes dagen efter bevilling af indsatsen</li> <li>• At hjælperen møder til aftalt tid +/- 30 min.</li> <li>• At der på hverdage i dagtjenesten knyttes en fast hjælper til borgeren/ hjemmet. Maksimalt 30 % af hjælpen (på hverdage i dagtjenesten) må leveres af anden hjælper.</li> <li>• At der ved ferie og sygdom tilstræbes, at det er den samme afløser der udfører opgaverne.</li> <li>• At 90 % af borgerne er tilfredse med kvaliteten af ydelsen.</li> </ul>
<p>13. Hvordan følges op på ydelsen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis det under rehabiliteringsforløbet vurderes, at borgeren ikke magter at gennemføre et forløb, skal borgerens hjælp vurderes ud fra lov om social service § 83, stk. 1. Det gælder uanset, hvad der er årsag til, at borgeren ikke gennemfører rehabiliteringsforløbet. For eksempel kan borgerne blive syg under forløbet og dermed ikke være i stand til at gennemføre et rehabiliteringsforløb, eller borgerne kan have svært ved at finde motivationen. Det kan også være fordi borgeren ikke magter at gennemføre et rehabiliteringsforløb eller at borgeren modsætter sig.</li> <li>• Den nødvendige hjælp og støtte undervejs af rehabiliteringsforløbet, vil løbende blive evalueret/justeres efter borgerens behov, hvor hjælperne rapporterer ændringer til visitator.</li> <li>• Når rehabiliteringsforløb afsluttes, vurderes borgerens behov for hjælp efter en konkret og individuel vurdering efter lov om social service § 83.</li> </ul>
<p>14. Brugerundersøgelse?</p>	<p>I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde indenfor en 4-årig valgperiode. Det betyder, at hvert fagområde mindst én gang hvert 4. år spørger brugerne, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.</p>
<p>15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?</p>	<p>Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Dette betyder at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p>
<p>16. Er der klagemulighed over vurderingen af ydelsens omfang?</p>	<p>Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen kan være mundtlig eller skriftlig. Klagen rettes til Vordingborg Kommune – Afdeling for Pleje og Omsorg. Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger. Hvis afslaget fastholdes, videresender kommunen klagen til Ankestyrelsen.</p>