

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende forebyggende hjemmebesøg

| | |
|---|--|
| 1. Hvad er ydelsens lovgrundlag? | <p>Lov nr. 117 af 20. december 1995 om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v. Loven er ændret ved lov nr. 299 af 27. april 2005 ændret ved lov nr. 629 af 11. juni 2010, samt ændret ved Lov nr.1576 af 15.december 2015</p> |
| 2. Hvilket behov dækker ydelsen? | Forebyggelse og sundhedsfremme til borgere over 65 år. |
| 3. Hvad er formålet med ydelsen? | <p>At drøfte den aktuelle livssituation og styrke den forebyggende og sundhedsfremmende indsats for den over 65 – årige med henblik på</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borgeren udnytter egne ressourcer • at borgeren bevarer sit funktionsniveau og/ eller rådgives om aktiviteter, støttemuligheder og eventuelle hjælpeforanstaltninger |
| 4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen? | <p>En struktureret, helhedsorienteret samtale med fokus på borgerens ressourcer og mestringssevne. Følgende emner kan indgå i samtalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bolig • Dagligdagen • Interesser/aktiviteter • Socialt netværk • Økonomi • Helbred • Trivsel • Livssyn • Tab og kriser <p>Rådgivning om forebyggelse og sundhedsfremme, vejledning om kommunens/ frivillige organisationers aktiviteter og støttemuligheder for pensionister, samt medvirken til at skabe kontakter til myndigheder, organisationer m.v. kan ligeledes indgå i samtalen.</p> |
| 5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen? | Egentlig bevilling af ydelser varetages ikke. |
| 6. Hvem kan modtage ydelsen? | Alle borgere der er fyldt 65 år, som ikke modtager både personlig pleje og praktisk hjælp. |
| 7. Ydelsens omfang? | <p>Der afsættes 1 time pr. besøg. Borgere, der fravælger tilbuddet, kan senere tilbydes et forebyggende hjemmebesøg eller borgeren kan selv rette henvendelse</p> |
| 8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør? | Nej, men det er frivilligt for borgeren at modtage ydelsen. |

| | |
|--|---|
| 9. Hvem leverer ydelsen? | Tilbuddet ydes af kommunens forebyggende medarbejdere |
| 10. Krav til udfører? | <p>Sundhedsfaglig uddannelse Interesse for og erfaring med sundhedsfremme og forebyggelse hos over 65-årige. Fleksibel og ansvarsbevidst. Evne til at kommunikere i skrift og i tale. Evne til at organisere, at planlægge og strukturere en hverdag. Lyst og evne til at igangsætte, motivere, vejlede og rådgive borgere. Evne til at indgå i et tværfagligt samarbejde. Evne og vilje til at være fagligt ajourført. Evne til at udvise empati og respekt for den enkelte borgers livsstil, ønsker og behov. Erfaring med edb på brugerniveau. Ren straffeattest. Kørekort.</p> |
| 11. Hvad koster ydelsen for borgeren/orlovsmodtageren? | Gratis |
| 12. Hvad er kommunens kvalitetsmål? | <p>Forebyggende hjemmebesøg for 75-årige og for 80+årige, samt gruppebaseret indsats for 65+årige med særlig Focus på temamøder og gruppeaktiviteter for udvalgte målgrupper.</p> <p>Der tilbydes alle 75 årige et forebyggende hjemmebesøg, hvor det afdækkes om borgeren er i stand til at kunne mestre sin hverdag nu og i årene fremover.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Én gang årligt sendes brev til 80+ årige med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Såfremt borgeren ikke ønsker det forebyggende besøg, tilbydes borgeren et nyt besøg året efter. • Det forebyggende besøg udføres i en god og tryk atmosfære med helhed i opgaveløsningen. Der udvises venlighed og imødekommenhed, situationsfornemmelse og indfølelse. • Der ydes rådgivning og vejledning under hensyntagen til den enkelte borgers ressourcer. |
| 13. Hvordan følges op på ydelsen? | Årsrapport udarbejdes, heri indgår statistik for ydelserne. |
| 14. Brugerundersøgelse? | I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde inden for en 4-årig valgperiode. Det betyder, at hvert fagområde mindst én gang hvert 4. år spørger brugerne, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området. |
| 15. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | Tavshedspligt i henhold til forvaltningsloven og lov om behandling af personoplysninger. |
| 16. Hvilke klagemuligheder er der? | Der kan klages til Vordingborg Kommune, Afdeling for Pleje og Omsorg |