

Kvalitetsstandard for 2016 - 2017 vedrørende aktivitetscentre

1.	Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social service § 79
2.	Hvilket behov dækker ydelsen?	Borgerens behov for at vedligeholde og forbedre både fysiske og sociale færdigheder. Borgerens behov for støtte med henblik på at kunne overskue hverdagen i eget hjem i længere tid. Forebyggelse af social isolation og ensomhed hos den enkelte borger, som hos grupper af borgere.
3.	Hvad er formålet med ydelsen?	At medvirke til at borgerens funktionsniveau og grad af selvhjulpethed forbedres eller bevares, så den enkelte borger er i stand til at fungere i sit eget miljø med størst mulige livskvalitet og højest mulige funktionsniveau. At medvirke til at øge livskvalitet og forebygge ensomhed ved socialt samvær, meningsfulde og sundhedsfremmende aktiviteter, samt ved at skabe og formidle sociale netværk.
4.	Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Individuelt tilpassede ydelser og holdydelse: Sportsaktiviteter på hold. Huslige aktiviteter. Kreative aktiviteter til brug i aktivitetscentret eller plejecenter, til salg eller til eget brug mod brugerbetaling svarende til materialeforbrug. Aktiviteter og socialt samvær i øvrigt. Der er mulighed for at gøre brug af Vordingborg Madservices tilbud i café.
5.	Hvem kan modtage ydelsen?	Pensionister med de beskrevne behov. Tilgang og eventuel kørsel visiteres af aktivitetspersonale efter henvendelse fra visitationsenhed, borger eller personale.
6.	Ydelsens omfang?	Ydelsen udføres primært på hverdage i dagtiden.
7.	Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Der er i særlige situationer mulighed for at vælge aktivitetscenter langt fra egen bopæl.
8.	Hvem leverer ydelsen?	Aktivitetscentre vil være på et af eller tilknyttet et af kommunens plejecentre.
9.	Krav til udføreren?	Aktivitets- eller sundhedsfaglig uddannelse. Afløsere skal have gennemgået oplæring i ydelsen, skal være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau. Afløseren arbejder under vejledning af aktivitetscentrets personale eller stedfortræder herfor.
10.	Hvad koster ydelsen for borgeren/orlovsmødt-	Der er brugerbetaling på materialer, fortæring, udflugter og særlige

geren?	<p>arrangementer.</p> <p>Der er brugerbetaling på visiteret kørsel til aktivitetscenter.</p> <p>Det er muligt at modtage måltider visiteret til og leveret fra Vordingborg madservice i caféen.</p> <p>Takst kan ses på www.vordingborg.dk</p>
11. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • At tilbuddet opleves attraktivt • At 90 % af borgerne er tilfredse med kvaliteten af ydelsen
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Ved dialog med borgere og ved ledelsestilsyn ved distriktsleder.
13. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde inden for en 4-årig valgperiode. Det betyder, at hvert fagområde mindst én gang hvert 4. år spørger brugerne, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
14. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Det vil altid være den borger med de største behov, der vil blive tilbudt aktivitetstilbud med visiteret kørsel.</p> <p>Øvrige deltager efter ønske og muligheder.</p> <p>Der kan være begrænsede personaleressourcer i forhold til forflytninger med forflytningshjælpemidler.</p> <p>Personalebemanding kan være afgørende for de aktiviteter, der kan tilbydes.</p>
15. Hvilke klagemuligheder er der?	Eventuelle klager rettes til distriktsleder og alternativt til Ældrechef.