

Vordingborg Kommune
Socialudvalget
Att.: Susanne Johansen
sujo@vordingborg.dk

Vordingborg
Handicapråd
Rådhuset
Postboks 200
4760 Vordingborg
T. 55 36 36 36
F. 55 36 27 00
www.vordingborg.dk

Journal nr.

17-11-2016

Høringsvar leverandørkontrakter 2017-18

Handicaprådet har med tilfredshed noteret, de tilføjelser og opstramninger der er foretaget i afsnittet vedr. kontrol af leverandørens ydelse i forbindelse med det årlige uanmeldte tilsyn.

Handicaprådet anbefaler, at de pårørendes udtalelser inddrages i konceptet for det årlige uanmeldte tilsyn.

Handicaprådet har noteret, at Kommunen undersøger brugernes tilfredshed med leverandører af personlig hjælp og praktisk bistand ved årlige undersøgelser af brugernes oplevelse af kvaliteten af de leverede ydelser.

Handicaprådet anbefaler, at de pårørendes udtalelser også inddrages i Brugertilfredshedsundersøgelser, da pårørende bør forstås som væsentlig samarbejdspartner både for visitationen, leverandører og plejepersonale, særligt hvor der er kognitive funktionsnedsættelser.

Med venlig hilsen

Winnie Lindner
Formand