



jobcenter



**Beskæftigelsesplan 2017
Strategi for beskæftigelsesindsats
2017-20**

Vordingborg Kommune

December 2016

Indhold:

Resumé	3
1. De vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer for Jobcenter Vordingborg.....	4
a) Udvikling i beskæftigelse og ledighed	4
b) Aktuelle udfordringer for Jobcenter Vordingborg	4
c) Overordnede sigtelinjer for beskæftigelsesindsatsen de kommende år	5
2. Strategi for og indsatsområder i beskæftigelsesindsatsen i Vordingborg Kommune	7
a) En tidlige og aktiv indsats	7
b) Uddannelsesindsats i forhold til unge under 30 år	8
c) En aktiv virksomhedsindsats	8
d) Udvikling af indsatsen for langvarigt forsørgede	9
e) Udvikling af indsatsen for flygtninge.....	9
f) Muligheder ved anlæg af ny Storstrømsbro.....	10
3. Handleplaner for beskæftigelsesindsatsen i 2017	11
a) Jobcenterets målegrupper	11
b) Jobcenterets virksomhedsservice og virksomhedsopsøgende arbejde	15
c) Jobcenterets aktive indsatser	17
d) Metodeudvikling og særlige forsøgsprojekter	18
4. Måltal og succesindikatorer for beskæftigelsesindsatsen i 2017.....	21
a) Beskæftigelsesrettede effektmål i erhvervs- og arbejdsmarkedspolitikken	21
b) Supplerende resultatmål på de fem strategiske indsatsområder.....	21
Bilag 1. Skematisk oversig over måltal for 2017	23
Bilag 2: Vordingborg Kommunes erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik	25
Bilag 3: Beskæftigelsesministerens landsdækkende mål for indsatsen i 2017	26
Bilag 4: Det Regionale Arbejdsmarkedsråds anbefalinger til kommunerne	28

Resumé

Beskæftigelsesplan 2017 og strategi for beskæftigelsesindsatsen 2017-20 udmønter de beskæftigelsespolitiske målsætninger, der er fastlagt i Vordingborg Kommune erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik¹.

Arbejdsmarkedet i Vordingborg Kommune er aktuelt inde i en positiv udvikling. Beskæftigelsen i de lokale virksomheder stiger svagt. Ledigheden falder fortsat. Der sker en reduktion af antallet af borgere, der modtager førtidspension. Og andelen af borgere, der modtager sygedagpenge er reduceret betydeligt. Alt i alt sker der et fald i andelen af borgere i de erhvervsaktive aldersgrupper, der er afhængig af offentlig forsørgelse.

På trods af de positive tendenser i den aktuelle udvikling står Vordingborg Kommune i forhold til planlægningen af indsatsen i 2017 og de kommende år fortsat over for store udfordringer:

- Faldet i ledigheden og den stigende beskæftigelse forstærker virksomhedernes problemer med at rekruttere uddannet arbejdskraft – specielt faglærte og medarbejdere med en højere uddannelse
- Mange unge kommer ud på arbejdsmarkedet uden en erhvervskompetencegivende uddannelse
- Udviklingen på arbejdsmarkedet er fortsat svag. Borgere uden de nødvendige faglige, helbredsmæssige og sociale kompetencer har svært ved at opnå beskæftigelse på ordinære vilkår
- Den store tilgang af flygtninge i 2014 og 2015 udfordrer kommunens muligheder for at sikre, at den gruppe af borgere opnår de nødvendige sproglige og faglige kompetencer til at blive selvforsørgende

Beskæftigelsesministeren har fastlagt nogle vejledende, landsdækkende mål for beskæftigelsesindsatsen i 2017², og Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR) for Sjælland har givet kommunerne en række anbefalinger³. Inden for rammerne heraf, den gældende lovgivning og kommunens budgetmæssige muligheder har Vordingborg Kommune fastlagt seks fokusområder, som skal være styrende for indsatsen i 2017 og de kommende år:

- En tidlig og aktiv indsats
- Uddannelsesindsats i forhold til unge under 30 år
- En aktiv virksomhedsindsats
- Udvikling af indsatsen for langvarigt forsørgede
- Udvikling af indsatsen for flygtninge
- Muligheder ved anlæg af ny Storstrømsbro

Handleplanerne for indsatsen og de fastsatte måltal for indsatsen i 2017 skal sikre, at disse seks fokusområder bliver styrende for Jobcenter Vordingborgs beskæftigelsesmæssige indsats i de kommende år.

¹ Bilag 2.

² Bilag 3.

³ Bilag 4.

1. De vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer for Jobcenter Vordingborg

a) Udvikling i beskæftigelse og ledighed

Arbejdsmarkedet i Vordingborg Kommune er inde i en positiv udvikling⁴. Efter nogle år med først en faldende og de seneste år en stagnerende beskæftigelse i de lokale virksomheder, er beskæftigelsen det seneste år igen begyndt at stige svagt. Denne udvikling forventes at fortsætte ind i 2017.

Faldet i ledigheden i arbejdsstyrken gik i stå i slutningen af 2014 og starten af 2015. Fra sommeren 2015 er ledigheden igen begyndt at falde, og dette fald forventes at fortsætte i 2016 og 2017. I slutningen af 2016 forventes ledigheden at ligge 8 % lavere end året før, og i løbet af 2017 falder ledigheden i arbejdsstyrken med yderligere 6 %.

Hvor faldet i ledigheden fra starten af 2010 frem til 2014 hang sammen med et fald i de erhvervsaktive aldersgrupper og arbejdsstyrken ser det ud til, at erhvervsfrekvens og arbejdsstyrke vil begynde at stige igen i 2017.

b) Aktuelle udfordringer for Jobcenter Vordingborg

Den stigende beskæftigelse og faldet i ledigheden medvirker til reducere antallet af borgere i de erhvervsaktive aldersgrupper, der er afhængig af offentlig forsørgelse. Afgangen fra førtidspension til folkepension er på grund af den aldersmæssige sammensætning af gruppen førtidspensionister forholdsvis stor. Det betyder sammen med en intensiv indsats for at begrænse tilgangen til førtidspension, at der – år for år – sker en reduktion i antallet af borgere, der modtager førtidspension. Som en sidste vigtig faktor er det de seneste år gennem en intensiv opfølgingsindsats lykkedes at reducere antallet og andelen af arbejdsstyrken, der modtager sygedagpenge fra et tidligere højt niveau til et niveau svarende til gennemsnittet for hele landet.

På trods af de nævnte positive tendenser i den aktuelle udvikling på arbejdsmarkedet, står arbejdsmarkedspolitikken og beskæftigelsesindsatsen i Vordingborg Kommune fortsat over for en række store udfordringer.

Faldet i ledigheden sammen med den stigende beskæftigelse forstærker virksomhedernes problemer med at rekruttere medarbejdere med de kvalifikationer, som virksomhederne efterspørger. Specielt medarbejder med tekniske uddannelser på akademisk niveau, faglærte inden for bygge og anlæg, jern og metal m.v. er der mangel på i den private sektor. Samtidig begynder der at blive mangel på såvel akademisk som fagligt uddannet medarbejdere inden for den offentlige sektor – sundhed, social og pædagogik.

Denne udfordring bliver ikke mindre af, at en så stor andel af de unge kommer ud på arbejdsmarkedet uden nogen erhvervskompetencegivende uddannelse. Det er især de unge mænd, der ikke får nogen uddannelse. Restgruppen af unge uden uddannelse har ligget

⁴ En uddybet og detaljeret beskrivelse af arbejdsmarkedet i Vordingborg Kommune findes i et særskilt notat: "Arbejdsmarkedet i Vordingborg Kommune 2016-2017. Bilag til Beskæftigelsesplan 2017".

antalsmæssigt konstant i en række år. Der er behov for en intensiv indsats for at reducere den uddannelsesmæssige restgruppe af unge.

Selv om der er en positiv udvikling på arbejdsmarkedet aktuelt, er arbejdsmarkedet fortsat svagt. De nye job, der opstår, forudsætter en arbejdskraft, der er stærk – fysisk, psykisk og socialt. Samtidig skal arbejdskraften også have de nødvendige kvalifikationer. Samtidig stiller udviklingen på arbejdsmarkedet med centralisering, effektiviseringer og organisationsændringer et stigende krav om fleksibilitet og mobilitet – fagligt og geografisk.

En stor del af de borgere, der ikke har de faglige, helbredsmæssige og sociale kompetencer for at opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked opsamles i en stor gruppe af ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere. Denne gruppe har i stigende omfang vanskeligheder med at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. En forholdsvis stor andel har modtaget kontanthjælp i en lang periode.

Vordingborg Kommune modtog i 2014 og 2015 en stor gruppe flygtninge og familiesammenførte, der havde fået opholdstilladelse i Danmark. Selv om antallet nytilkomne flygtninge er faldet igen i 2016 og også forventes at være faldende i 2017, er der fortsat en stor gruppe af nye borgere, som under integrationsperioden i kommunen skal opnå de nødvendige sproglige og faglige kompetencer til, at de i løbet af integrationsperiode kan blive selvforsørgende og bidragende til udviklingen i kommunen.

c) Overordnede sigtelinjer for beskæftigelsesindsatsen de kommende år

På grundlag af de beskæftigelsespolitiske udfordringer opstillede Jobcenter Vordingborg i 2016 en række sigtelinjer, som skal være styrende for indsatsen i de kommende år.

Beskæftigelsesindsatsen skal:

- Medvirke til at øge uddannelsesgraden. Det skal ske både i forhold til unge, som skal i gang med en kompetencegivende uddannelse på ordinære vilkår, og i forhold til ledige ufaglærte, hvor mulighederne for uddannelse i beskæftigelsesystemet skal udnyttes fuldt ud. Derfor er uddannelsesindsatsen over for både unge og ufaglærte ledige højt prioriteret
- Medvirke til i størst muligt omfang at styrke det lokale erhvervsliv og de lokale virksomheder. Det kan ske gennem hjælp til rekruttering, efteruddannelse af medarbejdere, fastholdelse af medarbejdere m.v. Det vil være et centralt element i virksomhedsindsatsen og være styrende for den konkrete prioritering af midlerne i uddannelsesindsatsen
- Medvirke til at bremse afgang fra arbejdsmarkedet. Herunder skal indsatsen medvirke til, at alle bidrager i det omfang, den enkelte er i stand til det. Indsatsen skal medvirke til, at også personer med begrænsninger i erhvervsevnen af fysiske, psykiske eller sociale årsager skal bidrage – om det så kun er muligt i ganske få timer om ugen. Og samtidig skal indsatsen være med til at udvikle den enkeltes erhvervsevne. Det skal ske både gennem den forstærkede tidlige indsats, som skal forebygge langtidsledighed eller langtids sygdom, og gennem den målrettede indsats over for de borgere, der har været meget længe på offentlig forsørgelse

- Medvirke til at understøtte, at lokal arbejdskraft og de lokale virksomheder udnytter mulighederne for at få opgaver – direkte eller afledte – forbindelse med de store anlægsopgaver. Herunder vil det være en vigtig sigtelinje, at indsatsen medvirker til at understøtte opkvalificering til opgaver i forbindelse med den nye Storstrømsbro. Det forudsætter, at den tidlige indsats og uddannelsesindsatsen har fokus på disse muligheder, og fokuserer på vejledning og tilbud rettet herimod
- Medvirke til at understøtte mobiliteten blandt de ledige. Det skal være både geografisk og faglig mobilitet. I samarbejdet med a-kasserne skal vejledningen medvirke til, at den enkelte ledige bliver jobsøgende i et større geografisk og fagligt område – fx suppleret med relevant omskoling/efteruddannelse og mulighed for relevant brancheskift m.v. I de tilfælde, hvor det vurderes nødvendigt, kan jobcenteret anvende muligheden for rådighedsafprøvende tilbud – gerne i samarbejde med a-kassen.

Disse sigtelinjer videreføres i 2017.

Der er i sommeren 2016 truffet endelig politisk aftale om at fremrykke anlæg af den nye Storstrømsbro. Det betyder, at der i løbet af 2017 vil ske udpegning af det konsortium, der skal stå for anlæg af broen. I løbet af 2018 vil de egentlige anlægsarbejder gå i gang. Det vil være en central sigtelinje for indsatsen at sikre, at lokale virksomheder og lokal arbejdskraft får størst mulig beskæftigelses- og kompetencemæssig udbytte af de aktiviteter, som anlæg af broen betyder – både direkte og afledte aktiviteter.

Samlet er det målet, at beskæftigelsesindsatsen understøtter kommunens erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik samt kommunens vision for 2030, som stiller store forventninger til udvikling af arbejdspladser og vækst i erhvervslivet, læring og uddannelse m.v.

2. Strategi for og indsatsområder i beskæftigelsesindsatsen i Vordingborg Kommune

Jobcenter Vordingborg skal gennem beskæftigelsesindsatsen understøtte de politiske visioner og målsætninger, som Vordingborg Kommune har fastlagt i sin erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik. Samtidig skal indsatsen gennemføres inden for rammerne af den gældende lovgivning og de vejledende beskæftigelsespolitiske målsætninger, som beskæftigelsesministeren har udmeldt.

Vordingborg Kommune fastlagde i beskæftigelsesplanen for 2016 fem strategiske fokusområder, som vil blive videreført og udbygget 2017 og de kommende år. Beslutningen om at fremrykke anlæg af Storstrømsbroen betyder, at varetagelse af opgaver og lokale interesser i at få optimal beskæftigelses- og kompetencemæssig udbytte af denne statslige investering i infrastruktur også skal være i fokus de kommende år.

Fokusområderne i beskæftigelsesindsatsen i 2017 vil på denne baggrund være:

- En tidlig og aktiv indsats
- Uddannelsesindsats i forhold til unge under 30 år
- En aktiv virksomhedsindsats
- Udvikling af indsatsen for langvarigt forsørgede
- Udvikling af indsatsen for flygtninge
- Muligheder ved anlæg af ny Storstrømsbro

a) En tidlige og aktiv indsats

I gennemsnit godt 700 borgere starter hver måned et forløb med a-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp eller sygedagpenge. Heraf udgør sygedagpenge godt halvdelen. Nogle af sygedagpengeforløbene er dog så kortvarige, at der ikke sker sagsbehandling i jobcenteret, men alene en udbetaling fra ydelseskontoret. I gennemsnit 250 starter et forløb på a-dagpenge hver måned – varierende fra under 200 i juni til næsten 450 i januar måned. I gennemsnit 60 starter et forløb på kontanthjælp, mens 30 starter et forløb på uddannelseshjælp.

Den tidlige og aktive indsats skal sikre, at borgeren motiveres og vejledes til at udnytte sine ressourcer til hurtigst muligt at komme tilbage i arbejde eller uddannelse. Indsatsen skal forebygge, at ledighed eller sygdom udvikler sig til en langvarig passiv periode for den enkelte og dermed forebygge langvarig offentlig forsørgelse.

Et vigtigt element i den tidlige indsats er motivation og vejledning om hjælp til selvhjælp – herunder anvendelse af de digitale selvbetjeningsmuligheder i jobcenteret.

Herudover er den tidlige indsats baseret på vejledningssamtalerne som led i borgerens kontaktførelse med jobcenteret – hvor sammensætning og intensitet varierer for de enkelte målgrupper. De vejledende samtaler suppleres ud fra en individuel vurdering af aktive tilbud – vejledning og afklaring, virksomhedsrettet tilbud eller ordinær uddannelse.

For unge, der søger uddannelseshjælp, er der tilbud om straks-aktivering i form af vejledning og afklaring, hvis den unge ikke umiddelbart kan motiveres eller vejledes til at søge optagelse på ordinær uddannelse.

b) Uddannelsesindsats i forhold til unge under 30 år

Ved udgangen af september 2016 havde jobcenteret kontakt med 340 unge, som har søgt uddannelseshjælp. Heraf var 120 registreret som uddannelsesparate, mens 220 ikke var uddannelsesparate.

Indsatsen for unge under 30 år, der søger uddannelseshjælp, har uddannelse som primær målsætning. Uddannelsesparate unge skal hurtigst muligt starte på en ungdoms- eller erhvervsuddannelse, mens ikke-uddannelsesparate unge skal vejledes om og deltage i aktiviteter og tilbud, der forbereder dem i at starte på og gennemføre en uddannelse.

Et vigtigt element i uddannelsesindsatsen i forhold til unge under 30 år er en fælles vejledning og visitationssamtale med den unge ved tilmelding. Det sker i samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) og jobcenteret. Formålet er at motivere og vejlede den unge til at finde vej i uddannelsessystemet og starte en ordinær uddannelse med SU i stedet for at søge offentlig forsørgelse. Knap 100 unge er aktuelt registreret med råd og vejledning fra jobcenteret i forbindelse hermed, uden de modtager nogen ydelse.

Til unge, der modtager uddannelseshjælp, skal der afgives et uddannelsespålæg. Det suppleres med vejledningssamtalerne som led i kontaktforløbet og med uddannelsesrettede vejlednings- og afklaringsforløb, brobygning eller lignende.

I august 2016 er jobcenterets ungeenhed bestående af jobcenterets vejledere og UU's vejledere flyttet fra jobcenteret til lokaler på ungdomsuddannelserne på Campus Vordingborg. Det skal medvirke til at forstærke det uddannelsesrettede fokus i indsatsen.

Ud over gruppen af unge, der modtager uddannelseshjælp, har en stor gruppe af unge i andre målgrupper kontakt med jobcenteret. Personer under integrationsloven udgør den største gruppe med 250 tilmeldte unge. Herudover er 100 unge tilmeldt som forsikrede ledige, 29 unge er tilmeldt som sygedagpengemodtagere og 26 unge er tilmeldt som kontanthjælpsmodtagere (unge med en erhvervskompetencegivende uddannelse). Disse grupper indgår i prioriteringen af indsatsen under de respektive målgrupper.

c) En aktiv virksomhedsindsats

Jobcenteret har det seneste år haft 2.700 kontakter til en virksomhed. Det svare til i gennemsnit 225 kontakter i løbet af en måned. Heraf udgør den telefoniske kontakt 1.400 kontakter eller godt halvdelen, mens 1.050 kontakter på årsbasis har været et fysisk besøg på virksomheden. Resten består af mail-korrespondance eller anden kontakt.

Etablering af et virksomhedsrettet forløb eller opfølgning på et igangværende forløb udgør formålet med virksomhedskontakten i 1.800 af de registrerede kontakter, mens den opsøgende virksomhed i form af afdækning af behov for arbejdskraft, kampagnebesøg, opfølgning på tidligere besøg samt opsøgende virksomhed generelt udgør 900 kontakter.

I alt 900 lokale virksomheder har i det seneste år været i kontakt med jobcenteret. Heraf har 550 virksomheder haft et fysisk besøg på virksomheden.

Som det fremgår af formålet med af de gennemførte kontakter, er der et dobbeltformål med jobcentrenes virksomhedskontakt. En god kontakt til de lokale virksomheder skal sikre grundlaget for, at jobcenteret kan yde virksomhederne den bedst mulige service med fokus på kerneydelserne i jobcenterets virksomhedsservice – rekruttering, opkvalificering og uddannelses samt fastholdelse. Det understøtter mulighederne for et godt jobmatch mellem den ledige arbejdskraft og virksomhedernes behov. Samtidig har jobcenteret brug for virksomhederne for at kunne bringe langtidsledige tilbage i arbejde og borgere på kanten af arbejdsmarkedet nærmere arbejde. En aktiv beskæftigelsesindsats skal understøttes af flest mulige virksomhedsrettede tilbud.

d) Udvikling af indsatsen for langvarigt forsørgede

Næsten 1.000 borgere i Vordingborg Kommune har haft lange forløb med offentlig forsørgelse. Knap 600 borgere har modtaget kontanthjælp i mere end 2 år, og heraf har 170 modtaget ydelsen i mere end 5 år. De øvrige 400 borgere er enten tilkendt fleksjob, men er ledige, er i ressourceforløb eller er i jobafklaring efter sygedagpengeforløb.

Indsatsen for gruppen af borgere med langvarig forsørgelse skal sikre, at gruppen i størst muligt omfang øger deres tilknytning til arbejdsmarkedet, så de blive helt eller delvis selvforsørgende. Der er fortsat stort behov for at udvikle metoder til styrkelse af indsatsen over for denne gruppe – herunder erfaringer med empowerment, inddragelse af social mentor, parallelindsats mellem forskellige kommunale forvaltningsområder, helhedsindsats m.v. Derfor er metodeudvikling af indsatsen et selvstændigt formål.

Den igangværende indsats vil blive videreført – herunder samarbejdet på tværs af de kommunale forvaltninger i rehabiliteringsteamet og i konkrete aktiviteter. Der vil blive igangsat yderligere forsøg og projekter, som kan være med til at udvikle metoder i indsatsen.

e) Udvikling af indsatsen for flygtninge

Den store tilgang af flygtninge og familiesammenførte til Vordingborg Kommune i 2015 bragte indsatsen over for denne gruppe i fokus. Tilgangen er taget af i 2016, hvor kommunen ikke har modtaget så mange flygtninge som forudset – og som den statslige kvote til kommunerne lagde op til.

Aktuelt er der ca. 270 flygtninge og familiesammenførte i kommunen, som er under integrationsloven, og som modtager integrationsydelse. Heraf er knap 100 kommet til kommunen i 2014 eller tidligere, godt 100 er ankommet i løbet af 2015, mens 68 er ankommet i 2016 indtil starten af oktober.

Formålet med indsatsen over for målgruppen af flygtninge og familiesammenførte er, at målgruppen hurtigst muligt kommer ud på arbejdsmarkedet og bliver helt eller delvis selvforsørgende. Det forudsætter en hurtig og effektiv danskundervisning og en hurtig kontakt til det danske arbejdsmarked gennem virksomhedsrettede tilbud – gerne som en kombination af de to indsatsområder.

f) Muligheder ved anlæg af ny Storstrømsbro

Forberedelsen af anlæg af den nye Storstrømsbro er i fuld gang. I løbet af 2017 vil der blive truffet beslutning om valg af konsortium til anlæg af broen, og i løbet af 2018 vil anlægsarbejdet gå i gang. Anlægsprojektet for den nye bro og nedrivning af den gamle bro vil koste 4,2 mia.kr. Projektet forventes at skabe en samlet beskæftigelse på op til 2.400 årsværk i anlægsfasen fra 2018 til 2022.

Målsætningen er, at dette anlægsbyggeri og de afledte aktiviteter heraf skal være med til at skabe den størst mulige varige vækst og blivende beskæftigelses. Heri ligger, at flest mulige af de lokale virksomheder og medarbejdere indgår i byggeriet og aktiviteterne afledt heraf, men også at opsamling af viden, kvalifikationer og innovation, som ligger i så stort et anlægsprojekt, i størst muligt omfang stilles til rådighed for de lokale virksomheder og den lokale arbejdskraft.

Vordingborg Kommune vil i dette arbejde udnytte de positive erfaringer fra Kriegers Flak. Her er der opbygget et tæt samspil mellem den erhvervspolitiske og den uddannelsesmæssige indsats, samarbejde med virksomheder m.v. for at forberede og påvirke beslutningen om valg af servicehavn for den kommende havmøllepark.

Vordingborg Kommune har indgået et partnerskab med nabo-kommunen Guldborgsund om at varetage de to kommuner interesser i forhold til de kommende byggeri af den nye Storstrømsbro. Kommunerne har aftalt, at rollen som kontaktkommune og koordinerende i forhold til samarbejdspartnere varetages af Vordingborg Kommune. Det sekretariatsmæssige ansvar herfor ligger i Afdeling for Borger og Arbejdsmarked.

3. Handleplaner for beskæftigelsesindsatsen i 2017

a) Jobcenterets målegrupper

Arbejdsmarkedsparate ledige omfatter forsikrede medlemmer af en a-kasse (inkl. modtagere af arbejdsmarkedsydelse eller kontantydelse) og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

For denne målgruppe spiller samtaler og kontaktførelsen en vigtig rolle i indsatsen. Samtalerne følger den kadence, der er fastlagt i lovgivningen med et tidligt, intensivt forløb. Der kan efter en individuel vurdering være et mere intensivt samtaleforløb. Samtalerne har fokus på jobsøgning og mobilitet.

For medlemmer af en a-kasse er der fastlagt, at en del af samtalerne sker i fællesskab mellem jobcenter og a-kasse. Det gælder den første jobsamtale efter en måneds ledighed, samtalen efter 5-6 måneders ledighed samt samtalen efter 16 måneders ledighed. Nogle af a-kasserne foretager en individuel vurdering af, om kassen skal deltage i den første jobsamtale. Hvis medlemmets ledighedsforløb forventes at blive kortvarigt, kan kassen vælge deltagelse i samtalen fra.

Jobcenteret giver efter en individuel vurdering tilbud til arbejdsmarkedsparate ledige om vejledning og afklaring. For jobparate kontanthjælpsmodtagere sker det primært i kommunens egne tilbud, og også for forsikrede ledige foregår vejledning og afklaring i stigende omfang i kommunens egne tilbud. Vejledning og afklaring har til formål at målrette den lediges jobsøgning, og vil ofte sigte mod, at den ledige opnår kontakt til en virksomhed gennem et virksomhedsrettet forløb – virksomhedspraktik og løntilskud. For nogle af de ledige kan deltagelse i et særligt tilrettelagt forløb være en forberedelse til et virksomhedsrettet tilbud.

Virksomhedsrettede tilbud har første prioritet i den aktive indsats over for arbejdsmarkedsparate ledige. Specielt deltager en stigende andel af såvel forsikrede ledige som jobparate kontanthjælpsmodtagere i virksomhedspraktik. Forsikrede ledige, der modtager arbejdsmarkedsydelse, vil ofte være i et nyttejob i en kommunal institution.

Jobrettet opkvalificering sker for de forsikrede ledige primært gennem muligheden for 6 ugers jobrettet uddannelse. Jobcenteret kan, hvis der er et klart beskæftigelsesmæssigt sigte hermed, supplere dette forløb med andet tilbud om deltagelse i ordinær uddannelse – bl.a. i form af kurser på positivlisten og finansieret af den regionale uddannelsespulje.

Der er begrænset interesse fra de forsikrede ledige uden uddannelse for at udnytte muligheden for at gennemføre en erhvervsuddannelse med dagpenge (pulje til uddannelsesløft). Som led i den virksomhedsrettede indsats vil jobcenteret vejlede om muligheden for at gennemføre en erhvervsuddannelse som voksenlærling.

Arbejdsmarkedsparate ledige er ikke den primære målgruppe for den særlige uddannelsesindsats, som Vordingborg Kommune iværksatte i 2015 og som løber frem til 2018. Men efter en individuel vurdering vil langtidsledige kunne deltage i de uddannelsesaktiviteter, der foregår i regi af denne indsats.

Unge med uddannelseshjælp omfatter unge under 30 år, som ikke har nogen erhvervskompetencegivende uddannelse, og som søger offentlig forsørgelse. Målgruppen

opdeles i uddannelsesparate (herunder åbenlyst uddannelsesparate) og aktivitetsparate unge (unge, der ikke vurderes at kunne påbegynde en ordinær uddannelse inden for et år).

I august 2016 er der jobcenterets og UU's fælles ungeenhed flyttet fra jobcenterets lokale til Campus Vordingborg. Formålet er, at vejledning af de unge sker i et uddannelsesmiljø, så uddannelse som sigtelinje i indsatsen altid er i fokus.

Alle unge, der søger om uddannelseshjælp kommer til en fælles vejlednings- og visitationssamtale med dels en ungevejleder fra jobcenteret og en vejleder fra UU. Her foretages der en vurdering af, om den unge kan motiveres og vejledes til at starte en ordinær uddannelse med SU, og derfor ikke skal søge uddannelseshjælp.

I samarbejde med VUC etableres uddannelsesforløb i Stege og Vordingborg, som kan opkvalificere unge til at opfylde adgangskravene til erhvervsuddannelserne. Den unge er under deltagelse i disse forløb berettiget til SU.

For unge med en funktionsnedsættelse vil ungeenheden i samarbejde med relevante erhvervsskoler søge at reducere barrierer for reel deltagelse i og gennemførelse af en erhvervsuddannelse.

Unge, der efter visitationen søger uddannelseshjælp, indgår i et kontaktføreløb i jobcenteret med det samtaleforløb, der er fastlagt i loven. Samtalerne har fokus på motivation og forberedelse til uddannelse. I forbindelse med samtalerne vil der blive givet et uddannelsespålæg til alle i gruppen – uanset om de er uddannelsesparate eller ej.

De unge, der søger uddannelseshjælp, visiteres umiddelbart til et vejlednings- og afklaringsforløb (straks-aktivering). Vejledning og afklaring har fortsat fokus på uddannelse. For uddannelsesparate unge, kan det videreføres i et brobygningsforløb, der medvirker til at introducere til konkrete uddannelser.

For aktivitetsparate unge kan det videreføres i forskellige uddannelsesforberedende forløb. For unge med særlige behov vil det ske i tæt samarbejde med andre kommunale forvaltninger og andre specialfunktioner – fx Videnscenter for Specialpædagogik (ViSP).

Langtidsledige unge uden uddannelse er en primær målgruppe for aktiviteterne under den særlige uddannelsesindsats.

De virksomhedsrettede tilbud spiller en vigtig rolle i forhold til de unge. Det virksomhedsrettede tilbud må gerne fungere som en forberedelse og en introduktion til en erhvervsuddannelse.

De svageste af de unge vil få tilknyttet en mentor til at understøtte indsatsen. Jobcenteret vil fra starten af 2017 styrke mentorindsatsen gennem et særligt projekt "Frivillige mentorer – en hånd til unge", der med ekstern støtte skal mobilisere et korps af frivillige mentorer inden for håndværksområdet og det sundhedsfaglige område, som skal understøtte de unges gennemførelse af en uddannelse inden for de nævnte fagområder.

Sygedagpenge og jobafklaring omfatter sygemeldte borgere, der enten selv modtager sygedagpenge, eller hvor den sygemeldtes arbejdsgiver modtager refusion efter sygedagpengeloven. Endvidere omfatter gruppen sygemeldte, der er overgået fra sygedagpenge til jobafklaring efter 22 uger.

En del af kommunens opgaver på dette område består i at sikre en effektiv sagsbehandling i forhold til refusionen til arbejdsgiverne.

Jobcenterets sygedagpengeopfølgning omfatter opfølgningssamtaler med de sygemeldte samt – efter behov – dialogen med den sygemeldtes praktiserende læge og eventuelle speciallæger. Gennem opfølgningssamtalerne motiveres den sygemeldte til hurtigst mulig tilbagevenden til arbejde, og herunder vejledes og motiveres til at anvende muligheden for en delvis rask- eller sygemelding. Der bliver i opfølgningen lagt vægt på at sikre en progression i forhold til den sygemeldtes tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Der er i samarbejde mellem jobcenteret og kommunens sundhedsafdeling etableret et særligt tilbud – Team Tidlig Indsats (TIT) – der har til formål at hjælpe og understøtte den sygemeldte bedst muligt i forhold til at blive rask og at vende tilbage i job. Forløbet består af forskellige erhvervsrettede og sundhedsfremmende aktiviteter, der tilpasses individuelt efter den enkeltes behov. Tilbuddet inddrager såvel socialfagligt som sundhedsfagligt personale.

Jobcenteret har i 2015 og 2016 gennemført et særligt projekt i samarbejde med 9 virksomheder, som skulle styrke den forebyggende og tidlige indsats på sygedagpengeområdet (Fast track). Som led i denne indsats er der udarbejdet særligt informationsmateriale til virksomhederne, og der er tilknyttet en fastholdelseskonsulent, der i dialog med virksomheder og sygdomsbelastede medarbejder skal forebygge, at et sygdomsforløb udvikler sig til et langvarig fravær fra arbejdsmarkedet. Projektet har givet erfaringer til at sikre, at fokus på forebyggelse og tidlig indsats samt samarbejdet med virksomhederne fastholdes. Der vil fremover blive afholdt åbne netværksmøder for alle kommunens virksomheder.

Der er på forsøgsbasis etableret et særligt samarbejde med et af de lokale lægehuse. Projektet hedder ”Stuegang”, hvor lægerne tilknyttet lægehuset i samarbejde med en socialrådgiver fra jobcenteret gennemgår sager, hvor den praktiserende læge vurderer, at der kan opstå risiko et langvarigt sygefravær og – måske – udstødning fra arbejdsmarkedet. De foreløbige erfaringer fra samarbejdet viser, at den gensidig forståelse og dialog mellem lægerne og jobcenteret er forbedret. Jobcenteret overvejer, om samarbejdet skal udvides til de øvrige praktiserende læger i kommunen.

For sygemeldte, hvor den tidlige indsats ikke er tilstrækkelig til at sikre tilbagevenden til arbejde, vil der efter en individuel vurdering blive iværksat afklaringsforløb og virksomhedsrettede tilbud. Der planlægges gennemført forsøg med, at kombinere opgaver som mentorer og virksomhedskonsulenter for målgruppen.

Hvis det vurderes, at den sygemeldte skal starte i et ressourceforløb, have et fleksjob eller indstilles til førtidspension, vil der blive udarbejdet en indstilling til kommunens rehabiliteringsteam.

Borgere under integrationsloven omfatter flygtninge og familiesammenførte, der er berettiget til at modtage integrationsydelse. Endvidere omfattes flygtninge og familiesammenførte, der er selvforsørgende eller forsørges af ægtefælle. De to grupper kan omfattes af integrationsloven i op til 5 år. Endelig omfattes selvforsørgende indvandrere. Denne gruppe kan omfattes af integrationsloven i 3 år.

Den store tilgang af flygtninge og familiesammenførte i 2014 og 2016 medførte, at jobcenteret havde stor fokus på modtagelse af flygtningene og på deres boligindplacering. Kapaciteten på kommunens egen bestand af midlertidige boliger er øget i denne periode. Med den faldende

tilgang i 2016 og 2017 forventes en del af de private lejemaal til midlertidige boliger at kunne opsiges.

Efter ankomst til kommunen sker der hurtigst muligt en visitation til danskuddannelse. Vordingborg Kommune har fra starten af 2016 indgået aftale med en leverandør af danskuddannelse – ”Lær dansk”. Dette samarbejde vil fortsætte i 2017. Jobcenteret vil i starten af 2017 vurdere kvalitet og effekt af den tilbudte danskuddannelse med henblik på at kunne vurdere behov for eventuelle tilpasninger.

Der er særlig fokus på, at målgruppen af flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt kommer i kontakt med det danske arbejdsmarked og en virksomhed. Det har et dobbelt formål – både at styrke flygtningens indlæring af dansk og at skabe tilknytning til en virksomhed som grundlag for, at flygtningen hurtigere kan opnå ordinær beskæftigelse og blive selvforsørgende. Det vil bidrage til, at borgere med en anden etnisk baggrund vil kunne bidrage som en vigtig ressource for arbejdslivet i kommunen.

De virksomhedsrettede tilbud kan efter behov og en individuel vurdering suppleres med tilbud om vejledning og afklaring eller særligt tilrettelagte forløb, som kan medvirke til at styrke danskuddannelsen og introduktionen til det danske arbejdsmarked.

Regeringen indgik i foråret 2016 en trepartsaftale med arbejdsmarkedets parter om en forstærket integration af flygtninge og indvandrere på det danske arbejdsmarked. Aftalen indeholder en række elementer, som hver især har fokus på, at indsatsen for flygtninge og familiesammenførte begynder tidligere og i højere grad foregår ude på virksomhederne.

Et vigtigt element i aftalen er indførelse af en ny 2-årig integrationsgrunduddannelse (IGU), som bygger på eksisterende overenskomster og principper og satser for den eksisterende 2-årige erhvervsgrunduddannelse (EGU). Jobcenteret vil aktivt orientere og vejlede private og offentlige virksomheder om mulighederne i IGU og bistå virksomhederne med at sammensætte og planlægge konkrete IGU-forløb som en kombination af relevant faglig uddannelse og praktik på virksomheden.

Ikke-arbejdsmarkedssparate borgere omfatter aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. En del af målgruppen har en lang periode med offentlig forsørgelse bag sig.

Som udgangspunkt har denne målgruppe andre problemer end ledighed. Det kan være fysiske, psykiske eller sociale begrænsninger i forhold til at varetage et arbejde, og det kan være misbrug, manglende kompetencer m.v. Det betyder, at der ofte i kontaktførelsen og jobsamtalerne vil være fokus på disse problemer, og det kan være vanskeligt at dreje samtalen i den beskæftigelsesrettede retning.

Denne målgruppe er i særlig risiko for at blive omfattet af de økonomiske stramninger på kontanthjælpsområdet – kontanthjælpsloft og 225 timeres regel. Det betyder, at der er særlig fokus på vejledning om og motivation til at udnytte mulighederne på jobmarkedet med korttidsjob. Vejen til selvforsørgelse kan gå gennem supplerende kontanthjælp.

Efter en individuel vurdering kan en del af målgruppen deltage i de særlige uddannelsesrettede forløb, som iværksættes som led i den særlige uddannelsesindsats.

Gennem virksomhedsrettede tilbud sker der en genopbygning af tilknytningen til arbejdsmarkedet. Deltagelse i særligt tilrettelagte forløb på et af de kommunale tilbud vil ofte blive anvendt som forberedelse til et virksomhedsrettet forløb.

Jobcenteret vil gennemføre en særlig kampagne for at sikre, at flere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb får tilbud om en virksomhedsrettet indsats. Kampagnen skal være rettet mod såvel den interne kultur og forandring i jobcenteret, mod samarbejde og dialogen med virksomhederne og mod motivation og opfølgning over for borgerne.

De svageste i målgruppe vil få tilknyttet et mentor. Det kan være i kombination med deltagelse i et andet beskæftigelsesrettet tilbud.

Borgere i ressourceforløb omfatter de borgere, som gennem sagsbehandling i det tværgående kommunale rehabiliteringsteam har fået tilkendt et ressourceforløb.

Indsatsen over målgruppen er dels tilbud i henhold til lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) og dels tilbud efter serviceloven eller andre kommunale indsatsområder. Jobcenteret vil styrke de ressourcer, der afsættes til indsatsen over for borgere i ressourceforløb – herunder den koordinerende sagsbehandler.

Jobcenteret vil sikre en hurtig tværgående indsats til borgere, der tilkendes et ressourceforløb.

Der skal være fokus på den virksomhedsrettede indsats over for målgruppen. Flere borgere i ressourceforløb skal deltage i et virksomhedsrettet tilbud. Borgere i ressourceforløb vil derfor indgå som en del af målgruppen for den nævnte kampagne for at få flere af borgeren længst fra arbejdsmarkedet i et virksomhedsrettet forløb.

Jobcenteret har deltaget i et landsdækkende projekt om "Det gode ressourceforløb". Erfaringerne herfra vil blive indarbejdet i den fremtidige udvikling af ressourceforløbene og sammenhængen heri. I forlængelse heraf vil der fortsat blive arbejdet videre med at styrke den tværgående koordinering mellem de forskellige kommunale forvaltningsområder, som indgår i den enkelte borgers sag.

Fleksjobberettigede omfatter borgere i fleksjob og borgere, der er vurderet som berettiget til et fleksjob, men som aktuel ikke har noget job. Derfor modtager de ledighedsydelse.

Gennem samtalerne i kontaktføreløbet med borgere på ledighedsydelse er der særlig fokus på motivation og på udnyttelse af borgerens resterhvervsevne i et fleksjob.

I tæt samarbejde med de ledige fleksjobberettigede gennemfører jobcenterets virksomhedskonsulenter en aktiv opsøgning af jobmulighederne for fleksjobberettigede. Det sker bl.a. gennem en aktiv anvendelse af virksomhedsrettede tilbud.

b) Jobcenterets virksomhedsservice og virksomhedsopsøgende arbejde

Jobservice bistår virksomhederne ved rekruttering samt uddannelse og opkvalificering af medarbejdere.

Jobservice kan bistå virksomheder ved afdækning og formulering af behov for arbejdskraft. Gennem jobcenterenes CV-bank kan jobservice udsøge og henvise relevante kandidater til virksomheden. Gennem det tværkommunale rekrutteringssamarbejde mellem kommunerne på

Sjælland sikres, at der kan rekrutteres kvalificeret arbejdskraft, selv om den pågældende ikke er tilmeldt jobcenteret i Vordingborg.

Hvis det ikke er muligt at finde relevante kandidater gennem jobcenterets egen udsøgning, kan jobservice bistå virksomheden med at synliggøre jobbet via opslag jobcenterets jobportal. Skønsmæssigt yder jobservice bistand i større eller mindre omfang ved ca. 400 ordinære rekrutteringer om året i lokale virksomheder.

I forbindelse med uddannelse og opkvalificering af virksomhedernes medarbejdere har jobservice mulighed for at vejlede virksomhederne om muligheder – herunder at formidle kontakt mellem virksomheden og uddannelserne. Jobcenteret vejleder om og bistår virksomhederne i forbindelse med jobrotation og voksenlærlinge, som kan være med til at understøtte virksomhedernes uddannelsesaktiviteter.

Jobcenterets virksomhedsteam rådgiver virksomhederne om mulighederne i virksomhedspraktik, job med løntilskud og fleksjob. I dialog med virksomhederne afdækkes mulighederne for at give plads til en ledig, der har behov for at komme nærmere på arbejdsmarkedet. Samtidig giver det virksomhederne mulighed for – i en virksomhedspraktik – at møde en potentiel ny medarbejder, eller – i et løntilskud – oplære en medarbejder i en lidt længere periode med henblik på en ordinær ansættelse.

Virksomhedsteamet varetager udsøgningen af kandidater til det støttede job, sætter det i værk og bistår virksomhederne med de administrative opgaver i forbindelse hermed samt følge op på ansættelsesforløbet, så der sikres fremdrift og udvikling i forhold til formålet med den pågældende praktik eller ansættelse med løntilskud.

Virksomhedsteamet vil spille en aktiv rolle i forhold til kampagnen for etablering af flere virksomhedsrettede forløb for borgere med svag arbejdsmarkedstilknytning, lige som teamet vil blive aktivt inddraget i opfølgningen på trepartsaftalen om integrationsindsatsen (IGU).

I 2 virksomheder er der etableret virksomhedscentre med i alt 25 virksomhedspraktikpladser. I de faste praktikpladser sker der løbende udskiftning af praktikanter, hvor virksomhederne bidrager med at give de ledige mulighed for at afprøve og styrke sine kompetencer og øge sin tilknytning til arbejdsmarkedet.

Kontakten til de lokale virksomheder bidrager til, at jobcenteret løbende indhenter information og viden om udviklingen på det lokale arbejdsmarked. Denne overvågning danner grundlag for jobcenterets service over for virksomhederne om rekruttering og opkvalificering samtidig med, at den indgår i grundlaget for opkvalificering af ledige, så de bedst muligt modsvarer virksomhedernes behov for kompetencer.

Jobcenterets fastholdelseskonsulent rådgiver og vejleder virksomheder i forhold til fastholdelse af medarbejdere, der har risiko for en længerevarende sygemelding – herunder vejledning i forhold til sygedagpengelovgivningen og jobcenterets muligheder for støtte i forløbet. Der kan udarbejdes en fastholdelsesplan, som danner rammen for medarbejderens genoptagelse af arbejdet, og som sikrer forventningsafstemning i det aftalte forløb.

Fastholdelseskonsulenten vejleder om mulighederne for arbejdsredskaber/hjælpe midler, mulighed for personlig assistance samt §56-aftaler ved kronisk sygdom eller fleksjob.

c) Jobcenterets aktive indsatser

De aktive indsatser som led i den kommunale beskæftigelsesindsats skal understøtte den samlede beskæftigelsesrettede indsats i jobcenteret – samtaler og kontaktførelse, virksomhedsrettede tilbud og aktive indsatser.

Det er opgaven for de aktive indsatser at koordinere jobcenterets behov for aktive tilbud med udbuddet af egne tilbud kombineret med indkøb af eksterne løsninger på beskæftigelsesindsatsen.

Drift og udvikling af aktiviteter og tilbud i kommunalt regi udgør en stor del af de aktive indsatser. Det skal sikres, at der til stadighed er og udvikles en solid egenproduktion i de kommunale tilbud.

Kursuscenteret Skiftesporet i Vordingborg udbyder vejlednings- og afklaringsforløb eller særligt tilrettelagte forløb i form af kursusaktiviteter for en række af jobcenterets målgrupper.

Håndværkergården i Præstø og Praktisk Service i Stege udbyder særligt tilrettelagte forløb i form af værkstedsbaserede aktiviteter for flere af jobcenterets målgrupper. Fra 1. januar 2017 lægges de to kommunale tilbud sammen til én organisatorisk enhed.

Værestedet Café Åndehullet i Vordingborg tilbyder aktivering og jobtræning i forbindelse med et stoffrit værested for tidligere misbrugere.

Mentorkorpset tilbyder mentorstøtte til borgere, som har behov for støtte til at skabe en forandring i deres eget liv og komme nærmere mod job eller uddannelse.

Samlet kan de kommunale tilbud løbende håndtere ca. 600 personer inden for en bred vifte af målgrupper. Indsatsen strækker sig fra en specialiseret, individuel mentorindsats over indsats for tidlige misbrugere til aktiviteter i praktisk regi og undervisning på store hold.

Det er til stadighed ambitionen for de kommunale tilbud, at de skal være de kvalitativt bedste og økonomisk mest attraktive tilbud i forhold til jobcenterets behov. Det indebærer, at der er fokus på udnyttelsen af de til rådighed værende faciliteter og kapacitet i den kommunale indsats. Der skal være en løbende udvikling af tilbuddene i indsatsen, et stærkt fokus på effektmåling og effektforståelse samt en fornuftig konkurrence mellem egne og andre leverandørers tilbud.

Indkøb af beskæftigelsesrettede ydelser fra eksterne leverandører supplerer tilbud i de kommunale tilbud.

Indkøbet af eksterne ydelser er målrettet områder og målgrupper, hvor en bestemt viden, en bestemt sammenhæng eller særlige behov hos målgruppen bedst understøttes af en ekstern aktør.

Strategien er at opbygge længerevarende samarbejdsrelationer med nogle få store, lokale og landsdækkende aktører. Samtidig skal der sikres et mindre beredskab i forhold til helt særlige og nicheprægede opgaver.

Aftaler om større virksomhedsrettede indsatser (virksomhedscentre) sikrer et løbende og stabilt samarbejde om mulighed for placering af bestemte borgergrupper i virksomhedspraktik. Der er aktuelt etableret aftaler om virksomhedscentre i to større virksomheder i kommunen.

Der vil i 2017 blive taget initiativ til at øge såvel antallet af virksomhedscentre og antallet af pladser.

d) Metodeudvikling og særlige forsøgsprojekter

Jobcenteret arbejder løbende på at udvikle sine værktøjer og få nye erfaringer med udviklingen af indsatsen. Det sker gennem deltagelse i landsdækkende udviklingsprojekter, hvor det er muligt, og gennem iværksættelse af egne udviklingsprojekter – gerne med finansiell støtte fra ekstern side.

De centrale udviklingsaktiviteter i forhold til IT-værktøjer og IT-opbakning af sagsbehandlingen knytter sig den fortsatte udvikling af selvbetjeningsværktøjer i den kommunale service og udvikling af nye fagsystemer.

Jobcenterets ydelseskantor deltager aktivt som pilot-kommune i udviklingen af et nyt ydelsessystem på kontanthjælpsområdet – KY.

KMD er i gang med at udviklet et nyt fagsystem på beskæftigelsesområdet – KMD Momentum som skal erstatte det nuværende KMD Opera. Når det er færdig til implementering vil jobcenteret overgå til dette system.

Der sker en fortsat udvikling af selvbetjeningsmuligheder både i forhold til beskæftigelsesindsatsen og i forhold til den brede borgerservice i kommunen som led i digitaliseringen. Disse muligheder vil løbende blive rullet ud i Vordingborg Kommune.

”Ansvar for eget liv” er målrettet 100 borgere, der modtager kontanthjælp, og som er kategoriseret som aktivitetsparate. Projektet bygger på to afgørende forudsætninger: (1) Borgerens ejerskab – det skal i indsatsen sikres, at borgeren selv evner og har lyst til at tage ansvar for indsatsen frem mod selvforsørgelse, samt (2) forøgede ressourcer – en langt mere intensiv indsats ved en fordobling af vejledertid pr. borger og en øget adgang til tilbud og indsatser, som borgeren selv er med til at vælge.

Projektet skal kunne dokumentere effekten af ejerskab og øgede ressourcer. Derfor vil målgruppen blive sammenlignet med ca. 300 øvrige aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som vil modtage den kommunale indsats. For at kunne dokumentere denne effekt knyttes der et unikt forskningselement til projektet.

Projektet er betinget af, at der stille ekstern finansiering til rådighed til de forøgede ressourcer til borgerene og til den tilknyttede forskning. Der søgt om ekstern finansiering, og beslutning herom vil blive truffet i løbet af november 2016.

Hvis projektet opnår den forventede eksterne finansiering, vil det blive igangsat pr. 1. januar 2017 og løbe frem til medio 2019.

”Bryd mønstre – og kom videre!” er målrettet ca. 100 aktivitetsparate unge, som modtager uddannelseshjælp. Formålet er at understøtte, at de unge kommer i gang med og gennemfører en uddannelse. Med udgangspunkt i, at de unge hver især befinder sig på et forskelligt stade – psykisk, somatisk, socialt, økonomisk og identitetsmæssigt – udformes indsatsen individuelt i forhold til den enkelte unge.

Den metodiske tilgang er empowerment, hvor den enkelte deltager oplever en progression hen mod de aftalte mål. Der etableres et team rundt om deltageren bestående af en uddannelseskoordinator (fra uddannelsesinstitutionen), inklusionskoordinator (fra jobcenteret), virksomhedskonsulent og virksomhedsrollemodel.

Rekruttering og uddannelse af virksomhedsrollemodeller er en væsentlig ny aktivitet i projektet. Rollemodellerne rekrutteres på lokale og regionale virksomheder. Rollemodellens rolle er, (1) at støtte den unge under virksomhedspraktik, (2) være sparringspartner for den unge i valg af uddannelse, kendskab til arbejdsmarkedet og viden om arbejdspladskultur, (3) evt. vær mentor i mester- eller voksenlæreforhold samt (4) ageres som et slags efterværn i forhold til fastholdelse i uddannelse (som supplement til den indsats, uddannelsesinstitutionen varetager.

Der søgt ekstern finansiering til gennemførelse af projektet. Foreløbig beslutning herom vil foreligge inden udgangen af 2016. Hvis projektet opnår støtte, vil det blive igangsat pr. 1. marts 2017 og løbe 2 år.

"Vordingborgprojektet" er et samarbejde mellem kommunens afdeling for Pleje og Omsorg og jobcenteret. For at sikre et tilstrækkeligt grundlag for at rekruttere medarbejdere til ældreområdet (særligt i ferier og andre fraværsperioder) og at rekruttere ansøgere til social- og sundhedshjælperuddannelsen er iværksat et uddannelsesforløb – SOSU-KLAR – som skal motivere og forberede ledige til at søge arbejde og uddannelses inden for området.

SOSU-KLAR er kombineret med ansættelse i løntilskud og efterfølgende ordinær beskæftigelse i minimum 225 timer. Endvidere stiles for deltagerne mod at blive optaget på social- og sundhedshjælperuddannelsen på voksenelevløsn.

Målgruppen for projektet er primært arbejdsmarkedsparete ledige, der modtager kontant- eller uddannelseshjælp eller integrationsydelse. Der er iværksat 3 hold af SOSU-KLAR i 2016. I 2017 iværksættes yderlige to hold.

Vordingborgprojektet har i 2016 været et vigtigt element i den særlige uddannelsesindsats, som blev igangsat i 2015 og som løber frem til 2018.

"Frivillige mentorer – en hånd til unge" er igangsat pr. 1. juni 2016 og løber frem til medio 2018 med økonomisk støtte fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Projektets hovedsigte er at mobilisere et korps af frivillige mentorer inden for håndværk og det sundhedsfaglige område. Mentorerne skal indgå i arbejdet og understøtte uddannelsesparate unges uddannelse på erhvervsskolerne, SoSu-skoler og i den tilknyttede uddannelsespraktik. Ambitionen er at etablere et mentorkorps på 30-40 mentorer, som kan i alt kan fungere som mentorer for et tilsvarende antal unge.

Projektet understøtter jobcenterets målsætning om at få flere unge i gang med og gennemføre en kompetencegivende erhvervsuddannelse.

"Brobygning – Vejen til uddannelse" er et større samarbejdsprojekt mellem to store erhvervsskoler og fire jobcentre på Sjælland. Jobcenter Vordingborg er et af disse fire jobcentre. Formålet er – sammen – at udvikle et brobygningsforløb, som afvikles som parallelle delprojektet placeret på fire geografiske steder.

Der vil være særlig fokus på en fælles udvikling af uddannelsespraktikkerne, så bredden i disse kan honorere deltagernes forskellige ønsker om uddannelsesretning. Endvidere lægges der vægt på kvalificere aktiviteter i ventetiden mellem afklaring til uddannelse og optaget på de pågældende uddannelser.

ZBC er projektansvarlig. Projektet modtager økonomisk støtte fra STAR. Aktiviteterne er iværksat pr. 1. oktober 2016 og løber frem til udgangen af 2017.

Jobcenteret har besluttet at tilmelde sig til projektet "Talent Management" – ny arbejdskraft til danske virksomheder gennem strategisk kompetenceafklaring af flygtninge. Projektet bygger erfaringer fra en borgerdrevet integrationsindsats i Sønderborg, som havde fokus på hurtigst mulig beskæftigelse.

Formålet med projektet er at videreudvikle og formidle en model for strategisk kompetenceafklaring af flygtninge. Gennem den strategiske kompetenceafklaring øges arbejdsuddannelsen til gavn for virksomhederne. Modellen for kompetenceafklaring skal efterfølgende implementeres i en lang række kommuner.

Integrationsnet er projektansvarlig. I projektets første fase sker den praktiske udvikling af modellen med udgangspunkt i en afgrænset geografi – Sønderborg Kommune. Efterfølgende skal modellen forankres landsdækkende gennem implementering i en lang række kommuner. Det er i denne fase, Vordingborg Kommune vil indgå.

Implementeringsfasen løber frem udgangen af 2017. Jobcenter Vordingborg afventer meddelelse fra projektansvarlig om, hvornår implementering i Vordingborg vil finde sted.

Jobcenteret gennemfører løbende en kompetenceudvikling af jobcenterets medarbejdere. I 2016 er der udover fagspecifikke kurser og individuel efteruddannelse gennemført kollektive uddannelsesforløb inden for samtalen som redskab og den faglige og sociale feedback.

4. Måltal og succesindikatorer for beskæftigelsesindsatsen i 2017

a) Beskæftigelsesrettede effektmål i erhvervs- og arbejdsmarkedspolitikken

Vordingborg Kommune har i forbindelse med fastlæggelsen af sin erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik frem til 2020 fastsat en række effektmål, som skal være styrende for fastsættelsen af beskæftigelsesplanens mål for 2017.

Andel af unge uden uddannelse skal reduceres

Frem til 2020 skal andelen af unge mellem 25 og 34 år uden nogen uddannelse ud over grundskolen reduceres, så det højest svarer til gennemsnittet i Region Sjælland. Jobcenteret skal med en aktiv uddannelsesindsats medvirke til, at dette mål nås. Der vil blive fulgt op på dette mål årligt gennem Danmarks Statistik registre.

Der vil årligt blive fulgt op udviklingen i antallet af unge under 30 år, som ikke har gennemført nogen uddannelse ud over grundskolen, men som aktuelt er i gang med en uddannelse. Det vil ske gennem Danmarks Statistiks registre.

Andel af unge uden for arbejdsmarkedet skal reduceres

Frem til 2020 skal andelen af unge under 30 år uden for arbejdsmarkedet reduceres, så det højest svaret til gennemsnittet for Region Sjælland. Der vil blive fulgt op på dette mål årligt gennem Danmarks Statistiks registre.

Talmæssigt betyder dette effektmål, at antallet af unge på offentlig forsørgelse skal reduceres med 10 % eller 80 fuldtidspersoner for at nå ned på det nuværende niveau i Region Sjælland.

Der vil månedsvist blive fulgt op udviklingen i antallet af unge, der modtager offentlig forsørgelse fra Vordingborg Kommune.

Andelen af offentligt forsørgede borgere i de erhvervsaktive aldersgrupper skal reduceres

Frem til 2025 skal andelen af borgere i de erhvervsaktive aldersgrupper, som er på offentlig forsørgelse, reduceres fra det nuværende niveau på ca. 25 % til 20 %. Det betyder, at der i gennemsnit hvert år skal ske en reduktion på ca. ½ %-point.

Der bliver månedsvist fulgt op på udviklingen i antallet af borgere, der modtager offentlig forsørgelse fra Vordingborg Kommune.

b) Supplerende resultatmål på de fem strategiske indsatsområder

Fastlæggelse af de supplerende resultatmål tager udgangspunkt i de mål, der har været gældende i beskæftigelsesplanerne for 2015 og 2016.

En tidlig og aktiv indsats

- Omsætningen på arbejdsmarkedet skal være høj, så risikoen for langtidsledighed begrænses. Mål for antallet af jobparate ledige, som bliver langtidsledige.
- Aktiv anvendelse af virksomhedsrettede tilbud i indsatsen. Mål for andelen af forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere, der deltager i virksomhedsrettede tilbud.

Uddannelsesindsats i forhold til unge under 30 år

- Reducere antallet af unge, der modtager offentlig forsørgelse. Mål for antal.
- De unge skal i gang med en uddannelse. Mål for andel af unge på uddannelseshjælp, der afslutter kontakt til jobcenteret for at begynde på uddannelse.
- Den særlige uddannelsesindsats for langtidsledige unge og voksne fortsætter. Videreføre mål for denne indsats.

En aktiv virksomhedsindsats

- Virksomhedskontakten skal styrkes. Mål for antallet af virksomheder, som jobcenteret har kontakt med eller besøger i løbet af et år.
- Virksomhederne skal medvirke til at få jobcenterets målgrupper tilbage på arbejdsmarkedet. Mål for antallet af virksomhedsrettede tilbud.
- Virksomhederne skal opleve en god og relevant service fra jobcenteret. Mål for tilfredshedsgrad i brugerundersøgelse.

Udviklingen af indsatsen for langvarigt forsørgede

- Antallet af langvarige kontanthjælpsmodtagere skal reduceres. Mål for antal borgere med hjælp over 2 år og over 5 år.
- Flere fleksjobberettigede skal i arbejde. Mål for antal modtagere af ledighedsydelse.
- Aktiv anvendelse af virksomhedsrettede tilbud i indsatsen. Mål for andelen af personer i ressourceforløb, der deltager i et virksomhedsrettet tilbud.

Der vil blive udarbejdet mål for effekten af de igangsatte ressourceforløb.

Udvikling af indsatsen for flygtninge

- Flygtninge og indvandrere skal have kontakt til virksomheder i integrationsperioden. Mål for andel af flygtninge/indvandrere, som deltager i virksomhedsrettet tilbud.

Der vil blive udarbejdet mål for opfølgning af dels bestået danskprøve og dels andelen af brogere, der overgår fra integrationsydelse til selvforsørgelse.

Bilag 1. Skematisk oversig over måltal for 2017

Oversigt over måltal 2017			
Mål:	Måltal 2016	Baseline	Måltal 2017
Andel 25-34 år uden uddannelse reduceres til samme niveau som region over næste 4 år		Forskel 4 %-point (2016)	Forskel reduceret til højst 3 %-point
Årlig måling. Danmarks Statistik, Statistikbanken			
Antal unge under 30 år uden uddannelse, som er i gang med uddannelse		560 (2016)	Antal øget til 660
Årlig måling. Danmarks Statistik, Statistikbanken			
Andel under 30 år uden for arbejdsmarkedet reduceres til samme niveau som region over næste 4 år		Forskel 1,7 %-point (2015)	Forskel reduceret til højst 1,2 %-point
Kvartalvis måling. www.jobindsats.dk (befolkningstal fra DS)			
Andelen af borgere i de erhvervsaktive aldersgrupper på offentlig forsørgelse reduceres med ½ %-point om året		25 % (gennemsnit okt 15-sept 16)	24,5 % (gennemsnit 2017)
Månedlig opgørelse baseret på Opus Lis.			
Begrænse langtidsledighed – antal jobparate ledige med mere end 80 % ledighed inden for 52 uger	Max 220 ultimo 2016	190 (juni 2016)	Max 200 (ultimo 2017)
Kvartalvis måling. www.jobindsats.dk			
Aktiv anvendelse af virksomhedsrettede tilbud i indsatsen (arbejdsmarkedsparate) – andel i virksomhedsrettet tilbud		16,8 % (1.-3. kvartal 2016)	20 % (gennemsnit)
Kvartalsvis måling. Opus Lis			
Antal unge under 30 år, der modtager offentlig forsørgelse, reduceres med 10 % over 4 år		768 fuldtidspersoner (Sept. 2016)	Niveau reduceres med 2½ %
Månedlig opgørelse baseret på Opus Lis (parallel til månedsopgørelse for alle aldersgrupper.			

Unge starter uddannelse – andel modtagere af ydelse, der afslutter kontakt med JC med denne begrundelse	UP – 52 % AP – 13 % (inkl. ordinært arbejde)	UP – 43 % AP – 9 % (okt15-sept16) (inkl. ordinært arbejde)	UP – 50 % AP – 10 % (kun uddannelse)
Kvartalsvis måling. Opus Lis			
Særlig uddannelsesindsats	100 i gang	55 (status aug16)	150 i gang
Halvårlig. Manuel opgørelse			
Virksomhedskontakten skal styrkes – JC skal have kontakt med flere virksomheder		Kontakt: 900 Besøg: 550 (okt15-sept16)	Kontakt: 950 Besøg: 600
Kvartalsvis måling. Opus Lis			
Øge antal tilbud på virksomheder – antal borgere i virksomhedsrettet tilbud	400 (gennemsnit)	377 (1.-3. kvartal 2016)	500 (gennemsnit)
Kvartalsvis måling. Opus Lis			
Virksomhedernes skal være tilfredse med JC's service	Tilfredshed: 80 %	70 % (2015)	80 %
Årlig brugerundersøgelse.			
Færre borgere skal have langvarig kontanthjælp – færre med hjælp i 5 år og 2 år	5 år: 150 2 år: 500	5 år: 171 2 år: 574 (sept16)	5 år: 150 2 år: 500
Kvartalsvis måling. Opus Lis			
Flere fleksjobberettigede skal i arbejde – færre på ledighedsydelse	130 (gennemsnit)	125 (1.-3. kvartal 16)	120
Kvartalsvis måling. Opus Lis.			
Aktiv anvendelse virksomhedsrettede tilbud i ressourceforløb – andel i virksomhedsrettet tilbud		14,0 % (1.-3. kvartal 16)	20 %
Kvartalsvis måling. Opus LIS			
Flygtninge og indvandrere skal have kontakt med virksomheder – andel i virksomhedsrettet tilbud	33 %	28 % (1.-3. kv16)	35 %
Kvartalvis måling. Opus Lis			

Bilag 2: Vordingborg Kommunes erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik

Vordingborg Kommune er opmærksom på de tætte samspil mellem erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik – to politikområder, der er hinandens forudsætninger og resultat.

Vordingborg Kommune har i 2016 formuleret en ambitiøs erhvervs- og arbejdsmarkedspolitik, som i den kommende 4 årige periode skal danne rammen for den årlige beskæftigelsesindsats. Sammen med den erhvervspolitiske indsats skal beskæftigelsesindsatsen bidrage til at skabe:

- Aktivitet, internationalt udsyn og et blomstrende erhvervsliv
- En erhvervsvenlig kommune
- Højt lærings- og uddannelsesniveau
- En aktiv vejlednings- og beskæftigelsesindsats

For beskæftigelsesindsatsen i 2017 og de kommende år skal disse ambitioner omsættes i en konkret handlingsorienteret indsats inden for alle jobcenterets kerneydelser.

Erhvervs- og arbejdsmarkedspolitikken sætter især fokus på at styrke indsatsen inden for:

- Jobservice og rekruttering
- Opkvalificering og efteruddannelse af ledige og beskæftigede
- Unge i erhvervsuddannelser – skabe en "fødekæde" frem til faglærte
- Udnytte alle muligheder for selvforsørgelse – også for borgere på kanten af arbejdsmarkedet
- Inddragelse af virksomhederne i beskæftigelsesindsatsen – anvendelse af virksomhedsrettede tilbud
- Sikre en helhedsorienteret og tværgående indsats i forhold til de mest udsatte grupper

Bilag 3: Beskæftigelsesministerens landsdækkende mål for indsatsen i 2017

Den kommunale beskæftigelsesindsats i Vordingborg Kommune skal tage udgangspunkt i de politiske mål og prioriteringer for indsatsen i kommunen, men samtidig skal den kommunale beskæftigelsesindsats understøtte, at beskæftigelsesministerens landsdækkende beskæftigelsespolitiske mål for hele landet i 2017 opfyldes.

Beskæftigelsesministeren har i juni 2016 udmeldt de beskæftigelsespolitiske mål for 2017. Ministeren tager udgangspunkt i, at flere personer har fået fodfæste på arbejdsmarkedet i løbet af det seneste år – og at de dermed har fået adgang til at forsørge sig selv. Det er en positiv udvikling, som beskæftigelsesindsatsen skal understøtte – herunder styrke indsatsen for de borgere, som aktuelt er langt fra arbejdsmarkedet, og sikre, at virksomhederne får adgang til den kvalificerede arbejdskraft, de efterspørger.

Derfor udmelder ministeren fire beskæftigelsespolitiske mål, som angiver retning for arbejdet med den aktive beskæftigelsesindsats på tværs af landets kommuner i 2017:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Jobcentrenes samarbejde med virksomhederne skal understøtte en effektiv rekruttering. Jobcentrene skal have fokus på den målrettede opkvalificering, så de ledige får de kompetencer, som virksomhederne efterspørger.

Det vil forebygge og afhjælpe mangel på arbejdskraft, og det vil understøtte jobcentrenes kerneopgave med at sikre et godt jobmatch.

Et styrket samarbejde mellem virksomheder og jobcenter bidrager til, at flere kan komme i virksomhedsrettede tilbud – bl.a. flygtninge og familiesammenførte og andre grupper på kanten af arbejdsmarkedet.

2. Flere unge skal have en uddannelse

Jobcentrene skal fortsat medvirke til at unge ikke bare begynder, men fuldfører en ordinær uddannelse, der giver kompetencer til at komme i beskæftigelse. Uddannelse kan også opnås via læring gennem et arbejde.

Jobcentrene skal sikre den nødvendige hjælp og støtte til at opnå en uddannelse for unge, der har særlige faglige, sociale eller helbredsmæssige behov.

Indsatsen skal bygge bro mellem jobcentrene og uddannelsesinstitutionerne. Flere unge skal have forudsætningerne for at fastholde en varig tilknytning til arbejdsmarkedet – nu og i fremtiden.

3. Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet – herunder langtidsledige kontanthjælpsmodtagere – skal tættere på arbejdsmarkedet

Jobcentrene skal understøtte langvarige kontanthjælpsmodtagere med aktiv hjælp til at komme i job og blive selvforsørgende – fx gennem målrettet jobformidling og virksomhedsrettede forløb.

Jobcentrene skal understøtte kontanthjælpsloftets og 225 timers kravets incitament til at skifte kontanthjælpen ud med en arbejdsindkomst i den lave ende af lønskalaen.

Jobcentrene skal sikre en målrettet hjælp og støtte til mennesker med komplekse udfordringer eller markant nedsat arbejdsevne. Gennem en helhedsorienteret og tværfaglig indsats skal de genvinde fodfæste på arbejdsmarkedet.

4. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Jobcenterets integrationsindsats skal sigte mod, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne forsørge sig selv.

Jobcentrene skal fremrykke den virksomhedsrettede indsats og sætte den i fokus for indsatsen. Jobcentrene skal udnytte og understøtte, at den nye integrationsgrunduddannelse (IGU) bliver den forudsatte "trædesten" til det almindelige arbejdsmarked for flygtninge og familiesammenførte, der ikke med det samme kan leve op til de høje krav, der stilles på det danske arbejdsmarked.

Bilag 4: Det Regionale Arbejdsmarkedsråds anbefalinger til kommunerne

Det regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR) for Sjælland afholdt i maj 2016 et seminar om beskæftigelsesindsatsen med repræsentanter for kommunernes politiske og administrative ledelse på beskæftigelsesområdet. Her lagde RAR op til en dialog med kommunerne om indsatsen med udgangspunkt i ”5 opmærksomhedspunkter”, som RAR vurderer er vigtige at have i fokus ved tilrettelæggelse og prioritering af indsatsen.

Det giver anledning til følgende anbefalinger fra RAR:

1. Vi skal have taget hånd om de stigende rekrutteringsudfordringer i Region Sjælland

Fokus på virksomhedernes aktuelle forventninger om kommende ordre og mulige behov for arbejdskraft. Fokus på mere langsigtede forventninger til virksomhedernes udvikling – bl.a. i lyset af teknologiudvikling, arbejdsdeling og afledte kompetencebehov.

Inddragelse af a-kasser i kortlægning af lediges kompetencer og konkrete opkvalificeringsbehov.

2. Unge skal i erhvervsuddannelse og brobygning er en god vej hertil

Flere unge skal ind på erhvervsuddannelserne, og de skal gennemføre deres uddannelse. Forsøg viser, det virker, når kommuner og erhvervsskoler etablerer brobygningsforløb på en erhvervsskole.

Selv om der ikke er økonomisk afkast de første år, er der på lidt længere sigt god økonomi i at få unge godt i gang med en erhvervsuddannelse.

3. Bevillingen fra den regionale uddannelsespulje skal anvendes – samarbejde om køb af kurser kan understøtte, at målene med positivlisten nås

Flest muligt af de ledige skal opkvalificeres til de jobs, der er – eller er på vej. Den regionale positivliste og uddannelsespuljen er et godt redskab hertil. De kvalifikationer, som de ledige får på kurserne, efterspørges af virksomhederne – og er dermed relevante for de ledige.

4. Virksomhedsrettede tilbud til de mest udsatte grupper af ledige giver bedst effekt

Der er brug for ledige, der er lidt længere væk fra arbejdsmarkedet. Indsats for denne gruppe skal tilrettelægges med udgangspunkt i veldefinerede mål – og så vidt muligt med et beskæftigelsesmæssigt perspektiv.

Flere aktivitetsparate og borgere i ressourceforløb skal i virksomhedsrettet aktivering, som erfaringsmæssigt virker bedst. Det gælder også flygtninge, da dansk sprog og kultur læres bedst på arbejdspladsen.

5. Arbejdet med investeringsstrategier

Refusionsreformen har givet nye økonomiske rammer og vilkår for prioriteringerne af indsatsen i kommunerne. Investeringscases er et redskab til arbejde målrettet med forskellige scenarier for tilrettelæggelse og prioriteringen af indsatsen.