

Udvalget for Social og Psykiatri

Referat

Dato	09. oktober 2019
Mødetidspunkt	17:15 Sluttidspunkt 17:30
Sted	Mødelokale 1, Vordingborg Rådhus
Medlemmer	Jesper Berring-Poulsen, Mette Høgh Christiansen, Tom Michael Larsen, Kirsten Overgaard, Marie Hansen
Fraværende	Kirsten Overgaard
Bemærkninger	Ekstraordinært møde

Indholdsfortegnelse

Sag nr.	Side
1. Godkendelse af dagsorden	2
2. Forslag til ændret sagsbehandlingstid for hjælpemidler, forbrugsgoder, handicapbiler, boligindretning og merudgifter	3
3. Underskriftsark - 9. oktober 2019	6
Bilagsoversigt.....	7
Underskriftsside.....	8

Vordingborg Kommune Udvalget for Social og Psykiatri	Dato 09-10-2019	Side 2
--	--------------------	-----------

1. Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.: 18/30366 - Område: Ledelsessekretariatet - Sagsbeh: Lena Milo Eriksen

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til medlemmerne af Udvalget for Social og Psykiatri i henhold til den godkendte forretningsorden.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 09-10-2019

Fraværende: Kirsten Overgaard

Tiltrådt.

2. Forslag til ændret sagsbehandlingstid for hjælpemidler, forbrugsgoder, handicapbiler, boligindretning og merudgifter

Sagsnr.: 17/29464 - Område: Pleje og Omsorg, samt Psykiatri og Handicap - Sagsbeh: Susanne Johansen

Kompetenceudvalg
Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag
Serviceloven.

Sagsfremstilling

Vordingborg Kommunes tidsfrister for sagsbehandling af hjælpemiddelsager m.v. fremgår af kommunens hjemmeside. Tidsfristerne er et udtryk for forventet sagsbehandlingstid og forventet afgørelse, såfremt det ikke er nødvendigt at indhente udtalelse, yderligere lægeerklæringer, afprøvninger m.m.

På grund af særligt mange og samtidig komplicerede sager med ansøgning om hjælpemidler, boligændringer, handicapbiler og merudgifter, er det ikke muligt at sagsbehandle og træffe afgørelse inden for den vedtagne sagsbehandlingstid. Sagsbehandlingstiden er derfor aktuelt længere for disse områder.

De nuværende vedtagne sagsbehandlingstider, som de fremgår af hjemmesiden er:

Ved ansøgning om	Kvittering for modtagelse	Borger kontaktes	Afgørelse
1. Genbrugshjælpemidler § 112	Ingen	1-2 hverdage	1-2 hverdage
2+3. Genbrugshjælpemidler § 112	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 4 uger
2+3. Forbrugsgoder § 113	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 4 uger
2+3. Boligændringer § 116	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 2 mdr.

Herudover fremgår det af hjemmesiden under merudgifter efter Servicelovens § 100, at kvittering for modtagelse tilsvarende er 10 dage og afgørelsen kommer inden for 4 uger. For handicapbiler er sagsbehandlingstiden 6 måneder. Tidsfristen for afgørelse er vejledende ift. sagens kompleksitet, ift. antallet af involverede parter m.m. Oversigten kan give forventning om hurtigere sagsbehandlingstider, end praksis reelt er.

Punkt 1 i oversigten står for de akutte sager, som altid behandles først, mens punkt 2 står for ukomplicerede sager (uden behov for yderligere udredning) og punkt 3 for komplicerede sager (med behov for yderligere udredning, udtalelser, afprøvninger eller konsulentbistand).

På baggrund af nuværende antal sager og de løbende indkomne sager, vurderer Afdeling for Pleje og Omsorg og Afdeling for Psykiatri og Handicap, at der er brug for at ændre de vejledende sagsbehandlingstider:

Ved ansøgning om	Forslag til ny frist for afgørelse	Nuværende frist for afgørelse
1. Hjælpemidler § 112	Uændret	1-2 hverdage
2+3. Hjælpemidler § 112	12 uger	Inden 4 uger
2+3. Forbrugsgoder § 113	12 uger	Inden 4 uger
2+3. Handicapbiler § 114	10 mdr.	Inden 6 mdr.
2+3. Boligændringer § 116	6 mdr.	Inden 2 mdr.
2+3. Merudgifter § 100	12 uger	Inden 4 uger

Vordingborg Kommune Udvalget for Social og Psykiatri	Dato 09-10-2019	Side 4
--	--------------------	-----------

Der vil fortsat blive sendt kvittering for modtagelse af ansøgning inden for 10 hverdage. Og der vil altid blive vurderet, hvilke sager der skal prioriteres først ift. funktionsniveau og nødvendigheden af hjælpemidlet, boligændringen m.m.

Forslag til forlængede sagsbehandlingstider drøftes samtidigt i Udvalget for Social og Psykiatri. Begge udvalg har ansvar for opgavevaretagelsen efter serviceloven § 100, 112, 113, 114 og 116.

Vedlagte bilag viser tekst på hjemmesiden om sagsbehandlingstider for hjælpemidler.

Høringer

Sagen sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden fra den 14. august til den 4. september 2019 og genoptages i udvalget, såfremt der er indkommet høringssvar.

Sagen oversendes efterfølgende til endelig behandling i kommunalbestyrelsen.

Bilag

1	Offentlig	tidsfrister-for-sagsbehandling-af-hjaelpemiddelsager-i-vordingborg-kommune.docx	140044/19
2	Offentlig	Høringssvar fra Seniorrådet 16. august 2019.docx	173464/19
3	Offentlig	Høringssvar fra Handicaprådet til div. høringer fra Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre	179997/19

Indstilling

Administrationen indstiller,

at forslag til forlængede sagsbehandlingstider godkendes

at sagen sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 13-08-2019

Anbefales godkendt.

Udvalget ønsker også, at sagen sendes i høring i Udsatterrådet.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 15-08-2019

Anbefales.

Kirsten Overgaard kan ikke anbefale de forøgede sagsbehandlingstider.

Mette Høgh Christiansen, Michael Larsen, Marie Hansen og Jesper Berring-Poulsen er glade for, at det er midlertidigt, og er tilfredse med, at udvalget er orienteret om situationen.

Supplerende sagsfremstilling

Forslag til ændret sagsbehandlingstid for hjælpemidler, forbrugsgoder, handicapbiler, boligindretning og merudgifter har været i høring hos Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Der er ved dagsordenens udsendelse indkommet høringssvar fra Seniorrådet. Høringssvar fra Udsatterrådet og Handicaprådet vil blive fremsendt forud for mødet.

Høringssvar fra Seniorrådet:

Forslag til ændret sagsbehandlingstid

Seniorrådet er ikke tilfredse med en forlænget sagsbehandlingstid. Seniorrådet anbefaler at Vordingborg Kommune finder veje til at reducere i sagsbehandlingstider.

Vordingborg Kommune Udvalget for Social og Psykiatri	Dato 09-10-2019	Side 5
--	--------------------	-----------

Seniorrådet anbefaler også at Vordingborg Kommune stiller spørgsmål til ministeren og viderebringer Seniorrådets undren og betragtning i forhold til at Ankestyrelsens afgørelser og ændring af tidligere afgørelser medfører forlænget sagsbehandlingstid i kommunerne. Det kan også overvejes om frikommune forsøg er en mulighed.

Administrationen tilføjer, at den styring og rammesætning, som lovgivning og vejledning giver en kommune, medvirker til at øge retssikkerheden for borgeren.

Vordingborg Kommune har ikke indflydelse på Ankestyrelsens vurdering, men tager kontakt til Ankestyrelsen, når principielle afgørelser ændrer retning i forhold til tidligere. Derved sikres viden om baggrunden for ændringen. Såfremt begrundelse og afgørelse giver anledning til at regulere på praksis, gør man det.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at høringsvarene drøftes

at forslag til forlængede sagsbehandlingstider godkendes.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-10-2019

Fraværende: Kurt Johansen

Høringsvar fra Handicaprådet er eftersendt og medtaget i behandlingen.

Udvalget mener, at det er bekymrende med ventetid, men er opmærksom på, at de akutte behov fortsat tilgodeses meget hurtigt.

Udvalget er tilfreds med, at det er midlertidigt, og håber, at der hurtigt bliver mulighed for, at sagsbehandlingstiden igen kan afkortes.

Indstillingen anbefales.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 09-10-2019

Fraværende: Kirsten Overgaard

Udvalget tilslutter sig Udvalget for Sundhed, Senior og Ældres beslutning og indstillingen anbefales således.

Vordingborg Kommune Udvalget for Social og Psykiatri	Dato 09-10-2019	Side 6
--	--------------------	-----------

3. Underskriftsark - 9. oktober 2019

Sagsnr.: - Område: Ledelsessekretariatet - Sagsbeh: Lena Milo Eriksen

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 09-10-2019

Fraværende: Kirsten Overgaard

Protokollen underskrevet.

Vordingborg Kommune Udvalget for Social og Psykiatri	Dato 09-10-2019	Side 7
--	--------------------	-----------

Bilagsoversigt

2. Forslag til ændret sagsbehandlingstid for hjælpemidler, forbrugsgoder, handicapbiler, boligindretning og merudgifter
 1. tidsfrister-for-sagsbehandling-af-hjaelpemiddelsager-i-vordingborg-kommune.docx (140044/19)
 2. Høringssvar fra Seniorrådet 16. august 2019.docx (173464/19)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet til div. høringer fra Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre (179997/19)

Underskriftsside

Jesper Berring-Poulsen

Mette Høgh Christiansen

Tom Michael Larsen

Kirsten Overgaard

Marie Hansen

Bilag: 2.1. tidsfrister-for-sagsbehandling-af-hjaelpemiddelsager-i-vordingborg-kommune.docx

Udvalg: Udvalget for Social og Psykiatri

Mødedato: 09. oktober 2019 - Kl. 17:15

Adgang: Offentlig

Bilagsnr: 140044/19

Tidsfrister for sagsbehandling af hjælpemiddelsager i Vordingborg Kommune

Ansøgninger om hjælpemidler prioriteres i rækkefølgen:

1. Akut (behandles indenfor 1-2 hverdage)
2. Ukomplicerede sager om hjælpemiddel (uden behov for yderligere udredning)
3. Komplicerede sager (yderligere udredning, udtalelser, afprøvninger, eller konsulentbistand)

Borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgningen, hvis det ikke er vurderet, som en akut henvendelse.

Såfremt det straks er muligt at fastlægge dato for borgerkontakt, da fremgår dette af kvitteringsbrevet. Sagsbehandling lettes såfremt borgeren ansøger digitalt og sikrer sig at alle relevante oplysninger fremsendes med den digitale ansøgning.

Ved ansøgning om	Kvittering for modtagelse	Borger kontaktes	Afgørelse
1. Genbrugshjælpemidler § 112	Ingen	1-2 hverdage	1-2 hverdage
2+3. Genbrugshjælpemidler § 112	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 4 uger
2+3. Forbrugsgoder § 113	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 4 uger
2+3. Boligændringer § 116	Inden 10 hverdage	Inden 10 hverdage	Inden 2 mdr.

Vedrørende eksempelvis bil og køretøjer kan forventes længere vurderings- og afprøvningsperiode. Ved behov for lægeerklæringer, udtalelser, afprøvninger eller deltagelse fra anden part, kan det forventes, at tidsrammen for en afgørelse forlænges. Borgeren informeres løbende pr. telefon.

Tidsfristerne er et udtryk for forventet sagsbehandlingstid og forventet afgørelse, såfremt det ikke er nødvendigt at indhente udtalelse, yderligere lægeerklæringer eller foretage en række af afprøvninger/ iværksætte deltagelse af anden part. Derudover kan der være leveringstid på det bevilgede hjælpemiddel. Den gennemsnitlige ventetid på el-køretøj er eksempelvis mere end et halvt år.

Det bemærkes at § 112 hjælpemidler som stomi- og inkontinensprodukter, samt nødkald bevilges ved Afdeling for Pleje og Omsorgs tilknyttede distrikter af udpegede til opgaven.

Det bemærkes, at såfremt borgeren ikke er berettiget til en bevilling fra Vordingborg Kommune, da rådgives så vidt det er muligt om muligheder for at leje eller købe det ønskede.

Udbringning og afhentning af genbrugshjælpemidler	
Akut udbringning	1-2 hverdage
Efter bevilling af genbrugshjælpemidler	Inden 10 hverdage
Afhentning af genbrugshjælpemidler	Inden 10 hverdage

Bilag: 2.2. Høringsvar fra Seniorrådet 16. august 2019.docx

Udvalg: Udvalget for Social og Psykiatri

Mødedato: 09. oktober 2019 - Kl. 17:15

Adgang: Offentlig

Bilagsnr: 173464/19

Hørings svar fra Seniorrådet 16. august 2019

Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed 2018/2019

Tilsyn er på tilfredsstillende niveau.

Hørings svar udarbejdet. Der er tilfredshed med resultatet og rådet forventer, at de observationer der er gjort under tilsynene skaber læring i alle distrikter.

Forslag til ændret sagsbehandlingstid

Der er behov for at formidle sagsbehandlingstider anderledes, så formidlingen konkret afspejler den reelle sagsbehandlingstid.

Seniorrådet drøftede sagen:

Seniorrådet er orienteret om, at der ikke er reduceret i antal ansatte. Seniorrådet er orienteret om, at der har været undersøgelse af sagsbehandlingspraksis på hjælpemiddelområdet, samt at der sker koordinering på tværs af afdelinger så samarbejdet medvirker til effektiv sagsbehandling.

Seniorrådet er bekymret over, at den egentlige ventetid har den længde som beskrives i sagen. Er bekymret over at lovgivningen er så kompliceret og Ankestyrelsens afgørelser af og til ændrer retning. Det kan medvirke til at sagsbehandlingstider forlænges. At det kan være vanskeligt for borgere og pårørende at forstå, at der skal ventes. Men reglerne skal selvfølgelig følges.

Seniorrådet har drøftet om det vil være en idé at forsøge at lave frikommuneforsøg på området og tilsvarende lave samme overvejelse i forhold til det tekniske område i forhold til ventetider på byggesager. Seniorrådet drøfter både om der med frikommuneforsøg kan bevilges efter sund fornuft, og om det er i borgerens tarv og interesse at der ikke udføres den grundige sagsbehandling som lovgivningen forlanger.

Hørings svar:

Seniorrådet er ikke tilfredse med en forlænget sagsbehandlingstid. Seniorrådet anbefaler at Vordingborg Kommune finder veje til at reducere i sagsbehandlingstider.

Seniorrådet anbefaler også at Vordingborg Kommune stiller spørgsmål til ministeren og viderebringer Seniorrådets undren og betragtning i forhold til at Ankestyrelsens afgørelser og ændring af tidligere afgørelser medfører forlænget sagsbehandlingstid i kommunerne.

Det kan også overvejes om frikommune forsøg er en mulighed.

**Bilag: 2.3. Høringssvar fra Handicaprådet til div. høringer fra Udvalget for
Sundhed, Senior og Ældre**

Udvalg: Udvalget for Social og Psykiatri

Mødedato: 09. oktober 2019 - Kl. 17:15

Adgang: Offentlig

Bilagsnr: 179997/19

Vordingborg Kommune
Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre

Att. Susanne Johansen

Vordingborg
Handicapråd
Rådhuset
Postboks 200
4760 Vordingborg
T. 55 36 36 36
F. 55 36 27 00
www.vordingborg.dk

Journalnr.

Rådets sekr. Jasmina
Diness Mikkelsen
handicapradaet@vordingborg.dk

26-09-2019

Hørings svar på nedenstående høringer fra udvalget

Handicaprådet har på sit møde den 25. sept. 2019 behandlet nedenstående sager modtaget i høring og til orientering:

A. Forslag til ændring af sagsbehandlingstider for Hjælpemidler, Forbrugsgoder, Boligændring, Handicapbiler og Merudgifter

Handicaprådet finder forslaget stærkt bekymrende og kan ikke anbefale at det godkendes, da vi finder, at det strider imod hensigten med servicelovens bestemmelser på området samt kompensationsprincippet.

Forslaget vil få fatale konsekvenser for de borgere, der har størst behov i forhold til den individuelle funktionsevne, da sagsbehandlingstiden på disse sager allerede i dag ofte bliver forlænget, så den samlede sagsbehandlingstid bliver tæt på de tider som er forslået. Hvilket allerede er et problem for den enkelte borgers mulighed for at føre et så selvhjulpent liv som muligt og ofte fører til tab af funktionsniveau og øget plejebehov.

Myndighedens ret til at forlænge sagsbehandlingstiden vil fortsat være gældende, selvom forslaget vedtages, hvilket forværrer forholdene for de borgere der har størst behov for hjælp og støtte.

Handicaprådet forudsætter, at der allerede i dag bevilges de nødvendige hjælpemidler, som compensation for borgere med mindre varige funktionsnedsættelser, med kortere sagsbehandlingstid end de gældende.

Handicaprådet forslår derfor, at de gældende sagsbehandlingstider fastholdes, og der anlægges en mere rehabiliterende tilgang som udgangspunkt for visitation til den enkelt borger, samt at proceduren og rammerne for visitationen analyseres og omlægges, og det vurderes om der skal ansættes flere medarbejdere med de rette kompetencer.

B. Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed 2018-2019

Handicaprådet har noteret, at der på de to risikobaseret tilsyn fortsat er udfordringer i forhold til medicindosering, samt de sygeplejefaglige optegnelser om patienten evne til at give informeret samtykke til personlig pleje og behandling.

Handicaprådet anbefaler at ledelsen følger op på styrelsens henstillinger.

Handicaprådet har ligeledes noteret, at der på de to plejetilsyn er henstillinger vedr. dokumentation af de Sociale og plejefaglige forebyggende indsatser for den enkelte borger, samt i forhold til at sikre at medarbejderne kender og arbejder systematiske med opsporing af og opfølgning på ændringer i borgerens fysiske og psykiske funktionsevne.

Handicaprådet anbefaler, at ledelsen følger op på styrelsens henstillinger.

C. 2020-2021 Leverandørkontakter Personlig pleje og praktisk bistand

Handicaprådet har noteret at der ikke er sket væsentlige ændringer i de fremsendte kontakter siden sidste år.

Handicaprådet anbefaler dog forsat, at de pårørendes udtalelser også inddrages ved de årlige undersøgelser af brugernes oplevelse af kvaliteten af de leverede ydelser, da pårørende bør forstås som væsentlig samarbejdspartner både for visitationen, leverandører og plejepersonale, særligt hvor der er kognitive funktionsnedsættelser.

D. Svar på spørgsmål i forhold til Handicaprådet hørings svar til Pleje og boligbehov

Som svar på udvalgets spørgsmål til vores hørings svar af 29. juni 2019 vedr. rapport om Pleje og boligbehov 2019-2030, kan vi oplyse:

- At vores anbefaling tog udgangspunkt i rapporten Pleje og Boligbehov 2019-2030, der lå til grund for hørings svaret, hvor der bl.a. stod "at der forsat er efterspørgsel/mangel på handicapegnede boliger i den almene lejeboligmasse tæt på transport og indkøbs muligheder"

Det foreslås derfor - at udvalget videresender vores anbefaling til udvalget for Bosætning, Økonomi og Nærdemokrati, med henblik på at tage det op på de årlige dialogmøder, kommunen har med repræsentanter fra den almene boligsektor.

E. Orientering om - Status på Omsorgstandplejen

Handicaprådet har taget orienteringen til efterretning

Med venlig hilsen

Winnie Lindner Pedersen
formand